

# あっべっ区 福まちかわら版

地域で支え合うネットワーク 身近な地域の課題を地域で解決します

厚別区内6地区にある福祉のまち推進センター(略称：福まち)では、誰もが安心して暮らせるまちをめざし、地域住民同士の助け合い・支え合い活動を進めています。ここでは、福まちと厚別区社協、また様々な関係機関が連携して支援したケースの例をご紹介します。

※個人が特定されることを避けるため、事実関係を大きく損なわない範囲で、一部変更を加えています。

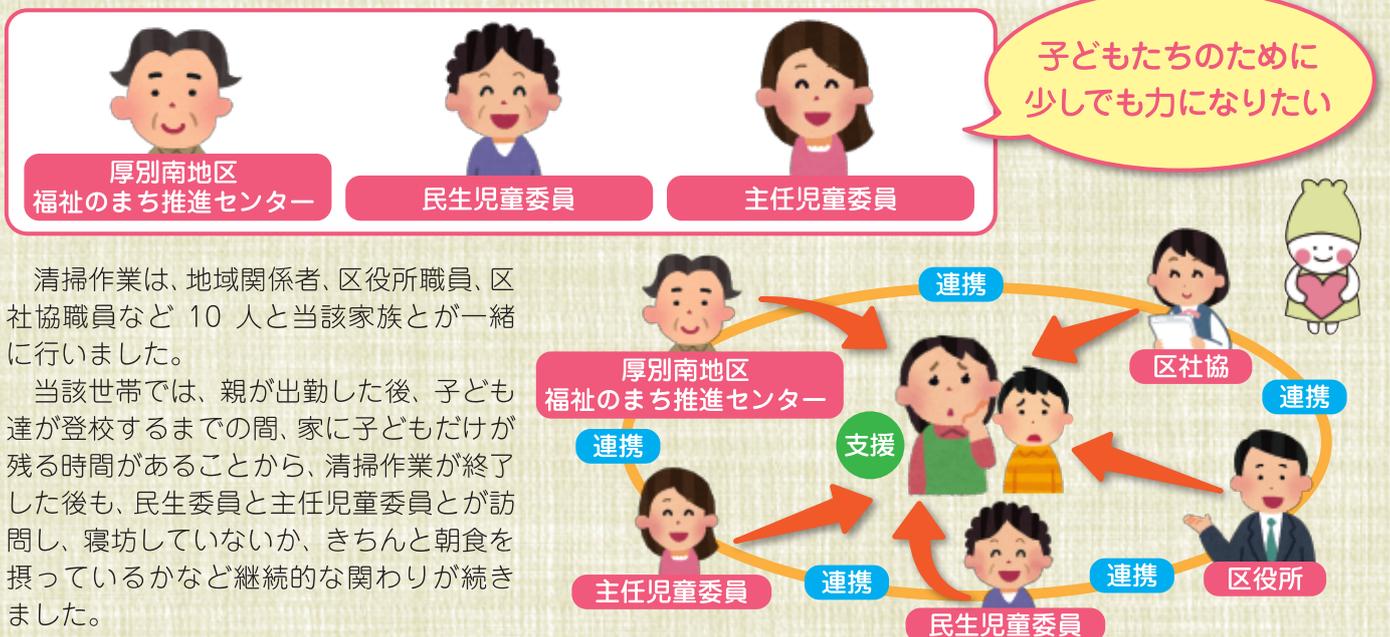
## 厚別南地区～ひとり親世帯への個別支援～

「室内が乱雑であり、また子どもの養育に不安を抱えているひとり親世帯がある」と区役所から区社協に支援協力の相談がありました。

区役所と区社協とで当該世帯宅を訪問したところ、不衛生ではないものの、室内に物があふれている状況が確認されました。また、荒れた室内環境や、ひとり親で仕事をしており子育てに十分な時間がとれないことなど、様々なことが重なって起っていると考えられる、子育て上のいくつかの問題も確認されました。当該世帯の親からは、専門機関や地域関係者の協力を得ることについて希望があったため、支援の開始となりました。



関係者会議が開催されることとなり、当該世帯に必要な支援についてや、それぞれの立場からできること等が話し合われました。そのような中、地域関係者から「今、自分たちができるのは、部屋の片づけ作業くらい。少しでもこの世帯が抱える悩みの解決になれば。」と、清掃作業の申し出がありました。



清掃作業は、地域関係者、区役所職員、区社協職員など10人と当該家族とが一緒に行いました。

当該世帯では、親が出勤した後、子ども達が登校するまでの間、家に子どもだけが残る時間があることから、清掃作業が終了した後も、民生委員と主任児童委員とが訪問し、寝坊していないか、きちんと朝食を摂っているかなど継続的な関わりが続きました。

厚別区内6地区の福祉のまち推進センターでは、地域の方からの福祉に関する相談を受け付ける「福まち相談室」を開設しています。

地区	住所	電話番号	相談室開設日
厚別中央	厚別中央4条3丁目3-6 厚別信濃会館内	890-0010	毎週月・水・金曜日10時～12時
厚別南	厚別南1丁目15-10 厚別南会館内	890-0020	毎週月～金曜日10時～12時
厚別西	厚別西1条3丁目3-21	892-2229	毎週月～金曜日10時～15時
もみじ台	もみじ台北7丁目1-1 もみじ台管理センター内	898-6701	毎週月曜日10時～15時
青葉	青葉4丁目青葉10-27 ハーティケアセンター内	893-2055	毎週月～金曜日10時～15時
厚別東	厚別東4条4丁目9-3 小野幌会館内	898-2805	毎週月・水・金曜日9時30分～12時30分