

# さっぽろ市民福祉活動計画（24～25年度）事業の成果と課題

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																								
<b>I 市民がお互いに支えあう活動の推進</b>																																																																																																																												
1 地区社協の活動強化 (1) 地域におけるネットワークの推進	①地区福祉活動 座談会の開催 [新規事業]	地区社協（福まち）の関係者と地域内の関係機関・団体等が一同に会する「座談会」を市内全地区で開催していきます。 座談会では、「地域の目指す姿」を地域住民の立場で語り合い、地域で取り組めること、行政や社協や関係機関・団体の事業に反映することなどを明らかにしていきます。 また、活動計画の取り組みを地域とともに振り返り、情報共有する機会としても位置づけられます。	○座談会実施箇所数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>24年度</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>25年度</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>36</td> </tr> </tbody> </table> ○座談会実施地区 <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>24年度</th> <th>25年度</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>苗穂・山鼻・東北</td> <td>山鼻</td> <td></td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>鉄西・幌北・新琴似・篠路</td> <td>幌北・新琴似・太平百合が原・篠路</td> <td></td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>札苗</td> <td>元町・伏古本町</td> <td></td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>東白石・白石東</td> <td>菊水・北白石</td> <td></td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>厚別南</td> <td>厚別東・厚別中央</td> <td></td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>中の島</td> <td>月寒</td> <td></td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td></td> <td>平岡</td> <td></td> </tr> <tr> <td>南</td> <td></td> <td>藻岩</td> <td></td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>西町・西野・琴似二十四軒</td> <td>西町・西野・琴似二十四軒</td> <td></td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>手稲中央・稲穂金山</td> <td>星置、前田</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> ○主要内容：見守り活動について、地域福祉についての意見交換、地域関係機関との連携について、今後の地区の福祉活動について等		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	24年度	3	4	1	2	1	1	0	0	3	2	17	25年度	1	4	2	2	2	1	1	1	3	2	19	合計	4	8	3	4	3	2	1	1	6	4	36	区	24年度	25年度	備考	中央	苗穂・山鼻・東北	山鼻		北	鉄西・幌北・新琴似・篠路	幌北・新琴似・太平百合が原・篠路		東	札苗	元町・伏古本町		白石	東白石・白石東	菊水・北白石		厚別	厚別南	厚別東・厚別中央		豊平	中の島	月寒		清田		平岡		南		藻岩		西	西町・西野・琴似二十四軒	西町・西野・琴似二十四軒		手稲	手稲中央・稲穂金山	星置、前田		・座談会でいただいた意見等の集約と福まち活動等への反映 ・運営内容・方法の職員間の共有化 ・区社協として、地区の現状と方向性を踏まえた座談会の開催																												
		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																
	24年度	3	4	1	2	1	1	0	0	3	2	17																																																																																																																
25年度	1	4	2	2	2	1	1	1	3	2	19																																																																																																																	
合計	4	8	3	4	3	2	1	1	6	4	36																																																																																																																	
区	24年度	25年度	備考																																																																																																																									
中央	苗穂・山鼻・東北	山鼻																																																																																																																										
北	鉄西・幌北・新琴似・篠路	幌北・新琴似・太平百合が原・篠路																																																																																																																										
東	札苗	元町・伏古本町																																																																																																																										
白石	東白石・白石東	菊水・北白石																																																																																																																										
厚別	厚別南	厚別東・厚別中央																																																																																																																										
豊平	中の島	月寒																																																																																																																										
清田		平岡																																																																																																																										
南		藻岩																																																																																																																										
西	西町・西野・琴似二十四軒	西町・西野・琴似二十四軒																																																																																																																										
手稲	手稲中央・稲穂金山	星置、前田																																																																																																																										
②地域の福祉活動 計画づくり	地区社協と福まちの関係及び町内会・自治会との関係性を整理し、住民座談会や福祉学習会の開催により地域福祉の連合体としての地区社協を中核としたより実践的な福祉活動計画を策定していきます。 年間1地区をモデル地区に指定し、アンケート等による住民ニーズを把握して、指定地区の特性や実情にあった独自の実践計画の策定により、一層充実した地域福祉活動を目指します。 本計画づくりをとおして得たノウハウや効果をまとめ、他地区における福祉活動の参考になるよう、情報を提供します。	○平成24年度：拓北・あいの里地区 [選定理由等] 札幌市保健福祉局が平成22年12月に実施した地区社会福祉協議会に対する福祉のまち推進事業補助金見直しアンケートにより、計画策定を希望した拓北・あいの里地区をモデル地区に選定した。 しかし、アンケート回答当時の福まち役員が退任したことや、福まちの中心メンバーが年度途中で役員を退任したため、計画策定の中心となる福まちの人員体制が整わないため、北区社協との協議の上、計画策定を断念。  ○平成25年度：厚別中央地区 [選定理由] 福祉推進委員会の設置や見守り・訪問活動の推進を図るとともに、年度途中で地区会館の建て替えによる福まち事務所の移転により拠点を活用した取組みが始まるため、厚別中央地区からも取組を行いたいとの申し出がありモデル地区に選定。 [取組] ・計画づくりのための策定委員会の設置 ・計画策定委員会への出席（11月15日、2月13日） ・厚別中央地区地域福祉活動計画ワークショップの開催（12月16日、3月12日）	・取組内容についての職員の共有化 ・他地区への拡大に伴う方法論の検討 ・計画づくりに取り組む必要性の確認																																																																																																																									
③地域福祉トータルケアモデル事業の実施 [新規事業]	全市で1地区をモデル地区に指定し、地区福まち・地域包括支援センター、区社協が中心となり、できる限り要介護状態にならないための予防の取り組みや、見守りやゴミ出しといった生活支援や財産管理などの権利擁護サービス等の個別支援に係る実践推進を図ることで、全市に拡大するためのノウハウや知識を高めます。	○北区新川地区社協正副会長に取組を打診 1月16日 ○北区新川地区四役会議にて事業内容を説明 1月23日 ○北区新川地区定例会議にて地域にあった事業内容を説明 3月27日	26年度から実施予定																																																																																																																									
2 福まち推進事業の充実 (1) 地区福まち活動の充実・強化	①地区福まち、福祉推進委員会の日常支援活動の推進	地域で支援が必要な方への見守りをはじめとする日常生活支援活動をさらに推進していくため、市・区社協が一体となり、町内会・自治会に対する福祉推進委員会の設置を推進し、福祉推進委員会が活動しやすい環境を地区福まちが担っていく体制整備を図っていきます。	○平成24年度福祉推進委員会に伴う実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>設置地区数</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>72 地区</td> </tr> <tr> <td>設置単町数</td> <td>136</td> <td>159</td> <td>215</td> <td>15</td> <td>31</td> <td>177</td> <td>36</td> <td>152</td> <td>134</td> <td>69</td> <td>1,124 町内</td> </tr> <tr> <td>推進委員数</td> <td>766</td> <td>1,578</td> <td>641</td> <td>316</td> <td>285</td> <td>867</td> <td>489</td> <td>646</td> <td>556</td> <td>89</td> <td>6,233 人</td> </tr> <tr> <td>協力員数</td> <td>158</td> <td>736</td> <td>790</td> <td>173</td> <td>339</td> <td>389</td> <td>279</td> <td>362</td> <td>570</td> <td>209</td> <td>4,005 人</td> </tr> </tbody> </table> ○平成25年度福祉推進委員会に伴う実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>設置地区数</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>76 地区</td> </tr> <tr> <td>設置単町数</td> <td>144</td> <td>165</td> <td>215</td> <td>15</td> <td>34</td> <td>179</td> <td>66</td> <td>165</td> <td>137</td> <td>80</td> <td>1,200 町内</td> </tr> <tr> <td>推進委員数</td> <td>773</td> <td>1,742</td> <td>846</td> <td>310</td> <td>321</td> <td>876</td> <td>524</td> <td>730</td> <td>644</td> <td>102</td> <td>6,868 人</td> </tr> <tr> <td>協力員数</td> <td>184</td> <td>606</td> <td>655</td> <td>171</td> <td>347</td> <td>435</td> <td>305</td> <td>401</td> <td>395</td> <td>219</td> <td>3,718 人</td> </tr> </tbody> </table> ○取り組み		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	設置地区数	11	11	9	4	6	7	3	10	7	4	72 地区	設置単町数	136	159	215	15	31	177	36	152	134	69	1,124 町内	推進委員数	766	1,578	641	316	285	867	489	646	556	89	6,233 人	協力員数	158	736	790	173	339	389	279	362	570	209	4,005 人		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	設置地区数	12	11	9	4	6	7	5	10	7	5	76 地区	設置単町数	144	165	215	15	34	179	66	165	137	80	1,200 町内	推進委員数	773	1,742	846	310	321	876	524	730	644	102	6,868 人	協力員数	184	606	655	171	347	435	305	401	395	219	3,718 人	・福祉推進委員会の増設のためのアプローチ方法の共有化 ・町内会福祉部における見守り・訪問活動を把握 ・地区福まちの基本目標として、福祉推進委員会及び町内会福祉部活動の推進を再確認 ・福祉推進委員会及び町内会福祉部活動の実践事例を、地区内及び区内で共有
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																	
設置地区数	11	11	9	4	6	7	3	10	7	4	72 地区																																																																																																																	
設置単町数	136	159	215	15	31	177	36	152	134	69	1,124 町内																																																																																																																	
推進委員数	766	1,578	641	316	285	867	489	646	556	89	6,233 人																																																																																																																	
協力員数	158	736	790	173	339	389	279	362	570	209	4,005 人																																																																																																																	
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																	
設置地区数	12	11	9	4	6	7	5	10	7	5	76 地区																																																																																																																	
設置単町数	144	165	215	15	34	179	66	165	137	80	1,200 町内																																																																																																																	
推進委員数	773	1,742	846	310	321	876	524	730	644	102	6,868 人																																																																																																																	
協力員数	184	606	655	171	347	435	305	401	395	219	3,718 人																																																																																																																	

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																														
			区社協において福祉推進委員会活動セミナーの開催、福まち活動の手引き等を活用した単位町内会に出向いての研修会や出前講座の開催、福祉マップづくり支援など																																																																																																															
	②社協ホームページにおける地区福まち情報の充実	各地区福まちの活動状況や全市的な動向を社協ホームページへ適宜掲載することにより、福まちの活動者はもとより、一般市民等に対する福まち情報の充実を図ります。	○地区福まち情報を掲載している地区：33地区（平成26年3月現在）※9地区増 <table border="1"> <thead> <tr> <th>区別</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>掲載数</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table> ※22年度：24地区	区別	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	掲載数	0	2	10	3	0	3	5	10	8	0	41	・地区福まちの情報を掲載している地区は少なく、掲載している地区も情報が更新されていない地区が多い。																																																																																						
区別	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																							
掲載数	0	2	10	3	0	3	5	10	8	0	41																																																																																																							
	③福まち活動者向け「活動事例集」や「訪問マニュアル」等の作成・発行	各福まち実践者からの要望が多く、研修会等に活用されている各種手引きに引き続き、福祉推進委員会で行われている先進的な活動を事例集としてまとめるほか、福まち20周年に際し先人達の知恵をまとめた冊子も作成し発行していきます。	○24年度「地域福祉活動事例集」13,000部（増刷分含む） ○25年度「見守りのすすめ」15,000部発行 発行に伴うプロジェクト会議の開催（12月19日、1月22日、3月4日）	・福まちの手引きや地域活動事例集の活用方法 ・単位町内会での研修機会の拡大																																																																																																														
	④地域の福祉活動計画づくりモデル事業の実施（再掲）	I-1-(1)-②に集約																																																																																																																
	⑤市民活動フォーラムの開催	これまで福まちが培ってきた地域福祉活動の成果と方策を、より多くの市民や関係団体に対し発信するとともに、多様な団体の参画と連携による地域福祉活動の充実・強化を目指し、市民活動フォーラムを開催します。また、福まち20周年に向けた開催内容の検討も進めていきます。	○24年度 記念講演「集合住宅での見守り活動を考える」 北翔大学教授 林 恭裕氏 9/19 参加者466名 ○25年度 記念講演「孤立することのない地域に根ざした見守り活動について考える」 神戸学院大学教授 藤井博志氏 9/19 参加者498名 ○24年度各区交換会取組状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>内容</th> <th>日</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>福まち活動者全体研修</td> <td>集合住宅・マンションでの見守り活動の実践</td> <td>11/28</td> <td>150名</td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>地域福祉活動実践セミナー</td> <td>無縁社会に立ち向かえ～孤立死ゼロから学ぶ</td> <td>2/26</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>東区福祉推進委員会活動車検集会</td> <td>講演「町内会の福祉力を高める」、活動実践報告</td> <td>11/5</td> <td>251</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>福まち活動交換会</td> <td>地域で孤立しないために</td> <td>2/23</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>地区福まち活動交換会</td> <td>地域住民・関係者が一体となった見守り活動</td> <td>12/17</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>地域福祉研修会</td> <td>福まち推進事業18年を振り返って</td> <td>12/19</td> <td>246</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>福まち活動交換会</td> <td>町内会・自治会単位の福まち活動を学ぼう</td> <td>2/20</td> <td>230</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>地区福まち活動交換会</td> <td>「つながり・支え合い」の活動について</td> <td>3/8</td> <td>274</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>福まち活動者全体研修会</td> <td>支え合いマップづくりのための基礎知識</td> <td>11/27</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>福まち活動セミナー</td> <td>ご近所パワーで助け合い起こし住民福祉のすすめ</td> <td>11/26</td> <td>250</td> </tr> </tbody> </table> ○25年度各区交換会取組状況（26年4月末までに把握予定） <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>内容</th> <th>日</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>福まち全体研修会</td> <td>集合住宅での見守り活動について</td> <td>11.19</td> <td>191名</td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>北区地域福祉活動実践セミナー</td> <td>講演「孤独死ゼロを実践するコミュニティづくりとは」 活動発表（単位町内会・包括）</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>東区福祉推進委員会活動車検集会</td> <td>講話「障がい者と地域の関わり」、事例発表</td> <td>1/30</td> <td>304</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>区・地区福祉のまち推進センター活動交換会</td> <td>講演「地域で見守り活動をすすめるために福祉推進委員会の活動展開～」 活動発表 参加者意見交換等</td> <td>12/10</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>地区福まち活動交換会</td> <td>「誰もが孤立しない地域づくり」</td> <td>11/25</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>地域福祉研修会</td> <td>講演：福まちの見守り活動そして推進員の役割について 活動報告：推進員の見守り活動</td> <td>8/9</td> <td>213</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>福まち活動交換会</td> <td>見守り・訪問活動への取組と専門機関との連携</td> <td>2/26</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>福祉のまち推進センター活動者研修会</td> <td>メインテーマ「つながり、支え合う地域づくり」 講演「人と人がつながり、命を守る地域づくり」</td> <td>1/30</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>福まち全体研修会</td> <td>震災時に活きた日頃のお付き合い～仙台市～</td> <td>9/9</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>福まち活動セミナー</td> <td>「深めよう地域の絆 高めよう地域の防災力」</td> <td>11/8</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>	区	名称	内容	日	参加者	中央	福まち活動者全体研修	集合住宅・マンションでの見守り活動の実践	11/28	150名	北	地域福祉活動実践セミナー	無縁社会に立ち向かえ～孤立死ゼロから学ぶ	2/26	280	東	東区福祉推進委員会活動車検集会	講演「町内会の福祉力を高める」、活動実践報告	11/5	251	白石	福まち活動交換会	地域で孤立しないために	2/23	180	厚別	地区福まち活動交換会	地域住民・関係者が一体となった見守り活動	12/17	107	豊平	地域福祉研修会	福まち推進事業18年を振り返って	12/19	246	清田	福まち活動交換会	町内会・自治会単位の福まち活動を学ぼう	2/20	230	南	地区福まち活動交換会	「つながり・支え合い」の活動について	3/8	274	西	福まち活動者全体研修会	支え合いマップづくりのための基礎知識	11/27	138	手稲	福まち活動セミナー	ご近所パワーで助け合い起こし住民福祉のすすめ	11/26	250	区	名称	内容	日	参加者	中央	福まち全体研修会	集合住宅での見守り活動について	11.19	191名	北	北区地域福祉活動実践セミナー	講演「孤独死ゼロを実践するコミュニティづくりとは」 活動発表（単位町内会・包括）			東	東区福祉推進委員会活動車検集会	講話「障がい者と地域の関わり」、事例発表	1/30	304	白石	区・地区福祉のまち推進センター活動交換会	講演「地域で見守り活動をすすめるために福祉推進委員会の活動展開～」 活動発表 参加者意見交換等	12/10	71	厚別	地区福まち活動交換会	「誰もが孤立しない地域づくり」	11/25	85	豊平	地域福祉研修会	講演：福まちの見守り活動そして推進員の役割について 活動報告：推進員の見守り活動	8/9	213	清田	福まち活動交換会	見守り・訪問活動への取組と専門機関との連携	2/26	270	南	福祉のまち推進センター活動者研修会	メインテーマ「つながり、支え合う地域づくり」 講演「人と人がつながり、命を守る地域づくり」	1/30	160	西	福まち全体研修会	震災時に活きた日頃のお付き合い～仙台市～	9/9	360	手稲	福まち活動セミナー	「深めよう地域の絆 高めよう地域の防災力」	11/8	200	・26年度は、1000人規模の会場になるため活動者以外の市民への周知が必要 ・27年度の福まち20周年に向けた表彰制度などの新たな内容の検討
区	名称	内容	日	参加者																																																																																																														
中央	福まち活動者全体研修	集合住宅・マンションでの見守り活動の実践	11/28	150名																																																																																																														
北	地域福祉活動実践セミナー	無縁社会に立ち向かえ～孤立死ゼロから学ぶ	2/26	280																																																																																																														
東	東区福祉推進委員会活動車検集会	講演「町内会の福祉力を高める」、活動実践報告	11/5	251																																																																																																														
白石	福まち活動交換会	地域で孤立しないために	2/23	180																																																																																																														
厚別	地区福まち活動交換会	地域住民・関係者が一体となった見守り活動	12/17	107																																																																																																														
豊平	地域福祉研修会	福まち推進事業18年を振り返って	12/19	246																																																																																																														
清田	福まち活動交換会	町内会・自治会単位の福まち活動を学ぼう	2/20	230																																																																																																														
南	地区福まち活動交換会	「つながり・支え合い」の活動について	3/8	274																																																																																																														
西	福まち活動者全体研修会	支え合いマップづくりのための基礎知識	11/27	138																																																																																																														
手稲	福まち活動セミナー	ご近所パワーで助け合い起こし住民福祉のすすめ	11/26	250																																																																																																														
区	名称	内容	日	参加者																																																																																																														
中央	福まち全体研修会	集合住宅での見守り活動について	11.19	191名																																																																																																														
北	北区地域福祉活動実践セミナー	講演「孤独死ゼロを実践するコミュニティづくりとは」 活動発表（単位町内会・包括）																																																																																																																
東	東区福祉推進委員会活動車検集会	講話「障がい者と地域の関わり」、事例発表	1/30	304																																																																																																														
白石	区・地区福祉のまち推進センター活動交換会	講演「地域で見守り活動をすすめるために福祉推進委員会の活動展開～」 活動発表 参加者意見交換等	12/10	71																																																																																																														
厚別	地区福まち活動交換会	「誰もが孤立しない地域づくり」	11/25	85																																																																																																														
豊平	地域福祉研修会	講演：福まちの見守り活動そして推進員の役割について 活動報告：推進員の見守り活動	8/9	213																																																																																																														
清田	福まち活動交換会	見守り・訪問活動への取組と専門機関との連携	2/26	270																																																																																																														
南	福祉のまち推進センター活動者研修会	メインテーマ「つながり、支え合う地域づくり」 講演「人と人がつながり、命を守る地域づくり」	1/30	160																																																																																																														
西	福まち全体研修会	震災時に活きた日頃のお付き合い～仙台市～	9/9	360																																																																																																														
手稲	福まち活動セミナー	「深めよう地域の絆 高めよう地域の防災力」	11/8	200																																																																																																														

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																								
	⑥ ボランティア 研修センター における各種 福まち研修の 充実	札幌市ボランティア研修センターにおいて開催している、地区福まち活動者を対象とした各種研修を充実します。また、地域に向いて行う福まち出張研修についても、区社協と連携を密に図りながらより充実していきます。	○見守り活動、福祉推進委員会の運営、先進事例の紹介等、活動者のニーズに応じた研修を設け、研修の充実を図っている。出張研修においても、区社協との連携により各地区福まちの研修ニーズに応じた内容とし活動の活性化につなげている。 【地域福祉研修】 <table border="1"> <tr> <td></td> <td>平成24年度</td> <td>平成25年</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>地域福祉研修メニュー</td> <td>31講座</td> <td>28講座</td> <td>59講座</td> </tr> <tr> <td>地域福祉出張研修</td> <td>173講座</td> <td>83講座</td> <td>256講座</td> </tr> </table>		平成24年度	平成25年	合計	地域福祉研修メニュー	31講座	28講座	59講座	地域福祉出張研修	173講座	83講座	256講座	・見守り活動など具体的に地域福祉活動に役立つ研修内容の検討 ・広報の強化 ・福祉推進委員会及び町内会研修の推進と強化																																																																																																												
	平成24年度	平成25年	合計																																																																																																																									
地域福祉研修メニュー	31講座	28講座	59講座																																																																																																																									
地域福祉出張研修	173講座	83講座	256講座																																																																																																																									
	⑦ 見守り・訪問 活動強化事業 の実施〔新規 事業〕	急増する65歳以上の一人暮らし世帯や高齢夫婦、また、札幌市外からの転入高齢者などを見守り支援するとともに、社会的孤立から生まれる孤立死、虐待、消費者被害などの問題等をできる限り早急に予防・発見し対応する仕組みづくりを進めるため、福まちの「見守り訪問活動」の強化を図ります。	○24年度見守り・訪問活動等実績 <table border="1"> <tr> <td>区別</td> <td>中央</td> <td>北</td> <td>東</td> <td>白石</td> <td>厚別</td> <td>豊平</td> <td>清田</td> <td>南</td> <td>西</td> <td>手稲</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>訪問・安否 実施地区数</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>80地区</td> </tr> <tr> <td>訪問活動</td> <td>4559</td> <td>7597</td> <td>5132</td> <td>3984</td> <td>855</td> <td>2625</td> <td>2591</td> <td>3135</td> <td>2134</td> <td>745</td> <td>33,369世帯</td> </tr> <tr> <td>電話による 見守り活動</td> <td>1501</td> <td>714</td> <td>162</td> <td>0</td> <td>50</td> <td>1085</td> <td>649</td> <td>360</td> <td>657</td> <td>187</td> <td>5,365世帯</td> </tr> <tr> <td>外からの 見守り活動</td> <td>2071</td> <td>6578</td> <td>3749</td> <td>22</td> <td>172</td> <td>2010</td> <td>746</td> <td>746</td> <td>944</td> <td>1161</td> <td>17,602世帯</td> </tr> </table> ○25年度見守り・訪問活動等実績（※25年度地区福まち事業報告書の提出後整備予定） <table border="1"> <tr> <td>区別</td> <td>中央</td> <td>北</td> <td>東</td> <td>白石</td> <td>厚別</td> <td>豊平</td> <td>清田</td> <td>南</td> <td>西</td> <td>手稲</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>訪問・安否 実施地区数</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>84地区</td> </tr> <tr> <td>訪問活動</td> <td>4912</td> <td>7381</td> <td>3903</td> <td>2736</td> <td>1007</td> <td>2427</td> <td>1548</td> <td>4000</td> <td>1258</td> <td>921</td> <td>30,093世帯</td> </tr> <tr> <td>電話による 見守り活動</td> <td>1543</td> <td>5243</td> <td>210</td> <td>0</td> <td>113</td> <td>309</td> <td>759</td> <td>1238</td> <td>872</td> <td>284</td> <td>10,571世帯</td> </tr> <tr> <td>外からの 見守り活動</td> <td>1945</td> <td>6794</td> <td>2775</td> <td>23</td> <td>229</td> <td>1689</td> <td>166</td> <td>1747</td> <td>1853</td> <td>1087</td> <td>17,769世帯</td> </tr> </table>	区別	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	訪問・安否 実施地区数	13	10	9	7	5	9	5	10	7	5	80地区	訪問活動	4559	7597	5132	3984	855	2625	2591	3135	2134	745	33,369世帯	電話による 見守り活動	1501	714	162	0	50	1085	649	360	657	187	5,365世帯	外からの 見守り活動	2071	6578	3749	22	172	2010	746	746	944	1161	17,602世帯	区別	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	訪問・安否 実施地区数	14	11	10	5	6	8	5	10	8	7	84地区	訪問活動	4912	7381	3903	2736	1007	2427	1548	4000	1258	921	30,093世帯	電話による 見守り活動	1543	5243	210	0	113	309	759	1238	872	284	10,571世帯	外からの 見守り活動	1945	6794	2775	23	229	1689	166	1747	1853	1087	17,769世帯	・見守り・訪問活動未実施地区・町内会への働きかけ方法について職員間の共有化 ・見守り活動に取り組む町内会の把握（対象者数、頻度、方法等） ・職員間で研修資料の共有化
区別	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																	
訪問・安否 実施地区数	13	10	9	7	5	9	5	10	7	5	80地区																																																																																																																	
訪問活動	4559	7597	5132	3984	855	2625	2591	3135	2134	745	33,369世帯																																																																																																																	
電話による 見守り活動	1501	714	162	0	50	1085	649	360	657	187	5,365世帯																																																																																																																	
外からの 見守り活動	2071	6578	3749	22	172	2010	746	746	944	1161	17,602世帯																																																																																																																	
区別	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																	
訪問・安否 実施地区数	14	11	10	5	6	8	5	10	8	7	84地区																																																																																																																	
訪問活動	4912	7381	3903	2736	1007	2427	1548	4000	1258	921	30,093世帯																																																																																																																	
電話による 見守り活動	1543	5243	210	0	113	309	759	1238	872	284	10,571世帯																																																																																																																	
外からの 見守り活動	1945	6794	2775	23	229	1689	166	1747	1853	1087	17,769世帯																																																																																																																	
	ア「見守り・訪問の日」の 制定	「見守り・訪問の日（毎月3日）」を制定しポスター等による掲示より、見守りの意識啓発を図ります。 また、ホームページでのPRも進めます。	○内容 毎月3日を「見守り・訪問の日」として制定し、市民が「見守り・訪問活動」を意識し、日常生活に取り入れてもらえるよう、地区福まちと一体となったPR活動を行うと共に、企業等への働きかけを行う。 ○作成物・内容 ・市社協作成物 ポスター1,000枚、チラシ20,000枚、のぼり400枚、まもりんイラストデータの活用 ・設置場所・数 区役所、区民センター、まちづくりセンター、地区福祉のまち推進センター事務局等の他、コープさっぽろ25店舗、ホームック25店舗、イオン7店舗、日本旅行10店舗にのぼり26カ所、ポスター40枚 ○サロン・見守り訪問活動PRイベントの実施 チカホ（平成25年12月実施） ・区社協作成物 中央区：まもりんステッカー、見守りポスター 北区：まもりんボールペン、郵便封筒、クリアファイル（ラベル対応） 白石区：まもりんエコバック 厚別区：まもりんボールペン・ポケットティッシュ・クリアファイル・ポスターカレンダー 清田区：ポケットティッシュ、ふうせん、カレンダー、ちらし 南区：まもりんエコバック 西区：郵便封筒 手稲区：封筒、ポケットティッシュ、エプロン	・地域福祉関係だけではなく、一般市民への見守り・訪問活動の更なる啓発 ・企業や地域団体と連携した見守り・訪問活動の取組み拡大 ・協賛企業が地域活動に結びついていない。（地域行事などでPR必要）																																																																																																																								
	イ「地域見守りサポーター」養成講座の 充実	見守り活動への参加を促進するため、これまで、日中、仕事や学校等で活動できなかった方々が、見守り活動に参加できるように、「地域見守りサポーター養成講座」を引き続き実施します。 また、見守りに対する理解を深めるため、引き続きテキストを利用していきます。	<table border="1"> <tr> <td>項目</td> <td>平成24年度</td> <td>平成25年度</td> </tr> <tr> <td>回数</td> <td>56回</td> <td>30回</td> </tr> <tr> <td>受講者数</td> <td>1,706人</td> <td>1,048人</td> </tr> <tr> <td>内訳</td> <td>福まち等 6回218人 町内会等 20回426人 老人クラブ 8回284人 民児協 5回166人 学校・企業・ボランティア 6回342人 その他11回270人</td> <td>福まち等 3回154人 町内会等 10回270人 老人クラブ 4回153人 学校・企業 2回205人 その他 11回266人</td> </tr> </table> ※受講者累計：5,562名（H22:1,412名）（H23:1,251名）	項目	平成24年度	平成25年度	回数	56回	30回	受講者数	1,706人	1,048人	内訳	福まち等 6回218人 町内会等 20回426人 老人クラブ 8回284人 民児協 5回166人 学校・企業・ボランティア 6回342人 その他11回270人	福まち等 3回154人 町内会等 10回270人 老人クラブ 4回153人 学校・企業 2回205人 その他 11回266人	・修了者のフォローアップのあり方検討 ・福まち活動への参加を促す仕組みづくり																																																																																																												
項目	平成24年度	平成25年度																																																																																																																										
回数	56回	30回																																																																																																																										
受講者数	1,706人	1,048人																																																																																																																										
内訳	福まち等 6回218人 町内会等 20回426人 老人クラブ 8回284人 民児協 5回166人 学校・企業・ボランティア 6回342人 その他11回270人	福まち等 3回154人 町内会等 10回270人 老人クラブ 4回153人 学校・企業 2回205人 その他 11回266人																																																																																																																										

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題											
(2) 地区福まちの拠点の拡充と財政強化に向けた取り組み	①地区福まち拠点活性化事業の実施 [レベルアップ事業]	地区福まち拠点が、情報発信機能を高めて、より市民に近い存在となるための支援市・区社協が一体となってを推進します。身近な地域での「(仮称)よろず相談」としての相談体制の整備支援や、地区福まちへの期待や地域における困りごと等を把握するための「(仮称)ご意見箱」の設置を進めます。また、福まち活動や地域イベント等の情報を発信するための「(仮称)活動情報かわら版」の設置などを進めます。	○福まち拠点実態調査の実施 ・拠点設置地区数：68地区  ○福まち拠点をうまく活用している事例の整理・検討  ○よろず相談の実施やご意見箱・活動情報かわら版の設置についての検討結果 ご意見箱や活動情報かわら版を設置することを目標とするのではなく、拠点の活用方法の検や提案を行う。	・福まち拠点の活用方法の検討 ・福まち拠点未設置地区における拠点開設の拡大方法 ・拠点の活用方法について、毎年整理・把握 ・相談対応マニュアルの作成											
	②自主財源強化に向けた支援	助成金の活用方法、自主財源確保のあり方等を検討するとともに、自主財源確保のための事例の紹介やアドバイスなどを行い、地区福まちの財政強化を支援します。	○一部区社協における賛助会費の還元 ○各種福祉助成制度の紹介	・新たな自主財源のあり方について現状把握・新たな提案ができていない ・地区の取り組みの集約ができていない。											
(3) 地区福まちへの幅広い市民の参加促進	①福まちリーフレット、ポスターの活用	福まち活動の普及・啓発の充実を目指し、リーフレット及びPR用ポスターの掲示を公共機関・学校等はもとより、地区福まちと関係する機関・団体・NPOや商店街などに拡大していきます。	○見守りポスターの店舗への設置 ○福まちリーフレットの一部を内容変更し3,000枚増刷 ○福まちリーフレットの活用 研修会で活用、福まちフォーラムでの配布、市民啓発・各PRイベントでの配布	・ポスターの設置場所・内容の検討 ・リーフレット内容の検討											
	②社協ホームページにおける地区福まちの情報の充実（再掲）	各地区福まちの活動状況や全時的な動向を社協ホームページへ適宜掲載することにより、福まちの活動者はもとより、一般市民等に対する福まち情報の充実を図ります。	○福まちフォーラムや各種統計資料のホームページ掲載 ○区社協各種福まち事業の開催報告・事業の紹介	・ホームページ情報を更新している区が少ない											
	③福まちウィーク事業の実施	地域福祉活動の必要性と福まち事業の取り組みをより多くの市民や地域住民組織、福祉の関係機関・団体に理解いただくことを目的に、9月の第3週を「福まちウィーク」と位置づけ期間中に各種の事業を実施します。	24年度：平成24年9月15日～23日 25年度：平成25年9月15日～21日	・福まちウィークの周知方法 ・新たな取り組み内容の検討											
	ア福まちパネル展の開催	福まちに対する市民理解と活動への参加促進を図ることを目的に、地区福まち活動の様子を記録した写真パネル等を1週間におたり展示します。	福まちウィーク期間中、地下街オーロラスクエアで開催 ・パネル展示数：36点※小学生のポスター展と同時開催	・より多くの方に目にしてもらえるような場所でのパネル展の開催の検討											
イ 福まち活動写真・広報紙コンクールの開催	福まち実践者の取り組みを賞賛し、多くの市民に福まち活動に対する理解と参加促進を図ることを目的に、福まち活動の様子を記録した「活動写真」と地区での取り組みを紹介した「広報紙」のコンクール及び作品展示を行います。	○応募状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>・福まち活動写真</td> <td>41地区79作品</td> <td>38地区74作品</td> </tr> <tr> <td>・単町活動写真</td> <td>14単町20作品</td> <td>19単町24作品</td> </tr> <tr> <td>・広報紙</td> <td>34地区34作品</td> <td>36地区36作品</td> </tr> </tbody> </table> ・表彰：最優秀賞1点、優秀賞1点、審査員特別賞2点、佳作6点※単町活動写真3点 ・表彰式：市民福祉活動フォーラム内で開催 ・展示：かでの2・7で1日、社会福祉総合センターで5日間	年度	平成24年度	平成25年度	・福まち活動写真	41地区79作品	38地区74作品	・単町活動写真	14単町20作品	19単町24作品	・広報紙	34地区34作品	36地区36作品	・コンクールへの応募が増えるような働きかけ方法の検討 ・受賞作品の活用方法の検討 ・職員間で広報活動の重要性が確認されていない。
年度	平成24年度	平成25年度													
・福まち活動写真	41地区79作品	38地区74作品													
・単町活動写真	14単町20作品	19単町24作品													
・広報紙	34地区34作品	36地区36作品													
ウ小学生の描く「人にやさしい福祉のまちづくりポスター」コンクール・表彰式・作品展の開催	児童が助け合いやボランティアをより身近に感じ、地域福祉に対する意識を育てるきっかけとなるよう、「人にやさしい福祉のまちづくり」をテーマにしたポスターのコンクール及び表彰式並びに作品展（福まちパネル展と同時）を開催します。	○応募状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>作品数</td> <td>36校390作品</td> <td>32校289作品</td> </tr> </tbody> </table> ・表彰：市長賞1点、市社協会賞2点、審査員特別賞4点、佳作24点 ・表彰式：札幌すみれホテルで開催 ・展示：札幌地下街オーロラスクエア※福まちパネル展と同時開催 ・教育委員会等に協力を依頼し、市内各学校へ募集案内	年度	平成24年度	平成25年度	作品数	36校390作品	32校289作品	・応募が一部の学校の大口の申込みが主であり、前年度の学校別の応募数を明確にするなどの周知・応募方法の検討 ・校長及び教頭、担当教諭への理解を深めてもらう。						
年度	平成24年度	平成25年度													
作品数	36校390作品	32校289作品													
④新たな福祉人材の発掘への支援	個人登録ボランティア、ボランティア研修センター受講者、地域見守りサポーター養成講座修了生、ふれあい・いきいきサロンボランティア等と福まちとの「顔合わせ」の仕組みづくりを進め、見守り活動の人材発掘を支援します。	個人登録ボランティア、ボランティア研修センター受講者、地域見守りサポーター養成講座修了生、ふれあい・いきいきサロンボランティア等と福まちとの「顔合わせ」の仕組みづくりを進め、見守り活動の人材発掘を支援します。これまで、福まち活動、町内会活動等に参加したことのない方が、地区福まちのボランティアとして活躍するなど、人材発掘に結び付いている。	・手上げ方式のため明確なVへの活動意思に基づく登録に終始している。 ・地区福まちの具体的なニーズが不明確であるため、積極的な働きかけに至っていない。 ・「顔合わせ」の実施方法が確立されていない。												

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3 ふれあい・いきいきサロンの普及と 拡充	①ふれあい・いきいきサロン 活動の啓発・普及	子育てサロンの利用促進等について、札幌市との連携を図りながら支援を進めていきます。 また、サロンをきっかけとした地域コミュニティの醸成を図るため、高齢者サロンとの世代間の交流についても促進します。 さらに、助成期間が終了したサロンには、活動が停滞しないように必要な支援を行っていきます。	<p>○平成24年度登録 ※( )は、新規登録数。内訳～高齢者39、子育て5、障がい2、重複等1。 ○助成期間終了後サロンへのフォロー</p> <table border="1" data-bbox="1199 254 2089 575"> <thead> <tr> <th></th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢者</td> <td>26</td> <td>34</td> <td>38</td> <td>29</td> <td>25</td> <td>54</td> <td>12</td> <td>45</td> <td>69</td> <td>28</td> <td>360</td> </tr> <tr> <td>子育て</td> <td>15</td> <td>17</td> <td>15</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>17</td> <td>16</td> <td>10</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>障がい</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>重複等</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>44</td> <td>55</td> <td>56</td> <td>42</td> <td>29</td> <td>71</td> <td>24</td> <td>68</td> <td>92</td> <td>43</td> <td>524</td> </tr> <tr> <td>(新規)</td> <td>(7)</td> <td>(10)</td> <td>(4)</td> <td>(3)</td> <td>(2)</td> <td>(2)</td> <td>(2)</td> <td>(3)</td> <td>(7)</td> <td>(7)</td> <td>(47)</td> </tr> </tbody> </table> <p>○平成25年度登録 ※( )は、新規登録数。内訳～高齢者37、子育て2、障がい0、重複等4。</p> <table border="1" data-bbox="1199 627 2089 949"> <thead> <tr> <th></th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢者</td> <td>29</td> <td>41</td> <td>43</td> <td>32</td> <td>31</td> <td>55</td> <td>12</td> <td>48</td> <td>69</td> <td>30</td> <td>390</td> </tr> <tr> <td>子育て</td> <td>16</td> <td>17</td> <td>14</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>17</td> <td>16</td> <td>10</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>障がい</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>重複等</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>48</td> <td>62</td> <td>60</td> <td>46</td> <td>36</td> <td>73</td> <td>23</td> <td>72</td> <td>93</td> <td>45</td> <td>558</td> </tr> <tr> <td>(新規)</td> <td>(4)</td> <td>(8)</td> <td>(7)</td> <td>(4)</td> <td>(7)</td> <td>(2)</td> <td>(1)</td> <td>(4)</td> <td>(4)</td> <td>(2)</td> <td>(43)</td> </tr> </tbody> </table> <p>サロン情報誌の送付や交流会の開催案内文の送付など</p> <p>○取組内容1 29年度末1,000サロン計画における環境整備（26年度より実施） ・要綱改正に伴い、1サロンあたり1,500円/回×上限48回に改正（子育てサロンについては上限12回）</p> <p>○取組内容2 ・市民参加のサロンPR 平成24年度「地域の我が家サロンセミナー」開催→交流・体験型の催し 平成25年度「支え合いの輪を広げようキャンペーン」開催→市民啓発（チカホ）</p> <p>○24年度 各区サロン交流会取組状況</p> <table border="1" data-bbox="1151 1213 2128 1524"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>内容</th> <th>日</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>サロン情報交流会</td> <td>サロンに役立つレクとは</td> <td>10/25</td> <td>40名</td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>サロン情報交流会</td> <td>明日からのサロンメニュー</td> <td>7/30</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>サロン交流研修会</td> <td>気持ちよく話すためのコツ</td> <td>3/19</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>サロン交流会</td> <td>みんなで歌い、笑顔のあふれるひとときを</td> <td>3/15</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>サロン交流会</td> <td>みんなで歌おう、あの歌この歌</td> <td>11/19</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>サロン交流研修会</td> <td>地域でのサロン活動の広がり</td> <td>3/22</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>サロン交流会</td> <td>札幌市におけるサロン活動、サロンを楽しく運営するヒント</td> <td>3/6</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>未実施</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>サロン交流会</td> <td>音楽と健康について：サロン作品チャリティ演芸会</td> <td>2/16</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>サロン活動者交流会</td> <td>おしゃべりがみんなの元気の源</td> <td>2/22</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table> <p>○25年度 各区サロン交流会取組状況（26年4月末までに把握予定）</p> <table border="1" data-bbox="1151 1566 2128 1961"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>内容</th> <th>日</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>情報交流会</td> <td>みんなで歌おうあの歌この歌</td> <td>11.11</td> <td>40名</td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>開催なし</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>ふれあい・いきいきサロン交流会</td> <td>余興、講話、体験・懇談ブース設置</td> <td>3/11</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>ふれあい・いきいきサロン交流会</td> <td>講話・実技：発声技法の習得と相互交流促進、グループ交流</td> <td>2/20</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>サロン交流会</td> <td>サロンに活かせる簡単レクリエーション</td> <td>11/11</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>北海道マンション管理組合連合会豊平・清田地区連絡協議会との懇談会</td> <td>マンションにおけるふれあい・いきいきサロンの開催について</td> <td>11/18</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>サロン交流会</td> <td>レク体験、情報交換</td> <td>3/15</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>開催なし</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>サロン情報交流会</td> <td>コミュニケーション技術・やまべ体操・芸能ボランティア</td> <td>10/29</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>ふれあい・いきいきサロン活動者交流会</td> <td>サロン活動者発表、グループ交流</td> <td>2/19</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table>		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	高齢者	26	34	38	29	25	54	12	45	69	28	360	子育て	15	17	15	11	2	12	10	17	16	10	125	障がい	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4	重複等	2	3	3	2	2	5	2	6	5	5	35	合計	44	55	56	42	29	71	24	68	92	43	524	(新規)	(7)	(10)	(4)	(3)	(2)	(2)	(2)	(3)	(7)	(7)	(47)		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	高齢者	29	41	43	32	31	55	12	48	69	30	390	子育て	16	17	14	12	2	12	9	17	16	10	125	障がい	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4	重複等	2	3	3	2	3	6	2	7	6	5	39	合計	48	62	60	46	36	73	23	72	93	45	558	(新規)	(4)	(8)	(7)	(4)	(7)	(2)	(1)	(4)	(4)	(2)	(43)	区	名称	内容	日	参加者	中央	サロン情報交流会	サロンに役立つレクとは	10/25	40名	北	サロン情報交流会	明日からのサロンメニュー	7/30	28	東	サロン交流研修会	気持ちよく話すためのコツ	3/19	71	白石	サロン交流会	みんなで歌い、笑顔のあふれるひとときを	3/15	60	厚別	サロン交流会	みんなで歌おう、あの歌この歌	11/19	48	豊平	サロン交流研修会	地域でのサロン活動の広がり	3/22	89	清田	サロン交流会	札幌市におけるサロン活動、サロンを楽しく運営するヒント	3/6	27	南	未実施				西	サロン交流会	音楽と健康について：サロン作品チャリティ演芸会	2/16	100	手稲	サロン活動者交流会	おしゃべりがみんなの元気の源	2/22	31	区	名称	内容	日	参加者	中央	情報交流会	みんなで歌おうあの歌この歌	11.11	40名	北	開催なし	—	—	—	東	ふれあい・いきいきサロン交流会	余興、講話、体験・懇談ブース設置	3/11	100	白石	ふれあい・いきいきサロン交流会	講話・実技：発声技法の習得と相互交流促進、グループ交流	2/20	50	厚別	サロン交流会	サロンに活かせる簡単レクリエーション	11/11	40	豊平	北海道マンション管理組合連合会豊平・清田地区連絡協議会との懇談会	マンションにおけるふれあい・いきいきサロンの開催について	11/18	7	清田	サロン交流会	レク体験、情報交換	3/15	27	南	開催なし	—	—	—	西	サロン情報交流会	コミュニケーション技術・やまべ体操・芸能ボランティア	10/29	75	手稲	ふれあい・いきいきサロン活動者交流会	サロン活動者発表、グループ交流	2/19	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サロン拡大に向けてより具体的な取組内容、区別の目標数等を示していくことが必要。</li> <li>・子育てサロンについては市の助成制度が拡充されているため子育てサロンへの助成等の支援方法について検討必要</li> <li>・民生委員の立ち上げたものが多く福まちとの関わりが薄い。</li> <li>・会場を確保するため個人宅や空き家等を活用</li> </ul>
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																															
高齢者	26	34	38	29	25	54	12	45	69	28	360																																																																																																																																																																																																																																																																															
子育て	15	17	15	11	2	12	10	17	16	10	125																																																																																																																																																																																																																																																																															
障がい	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4																																																																																																																																																																																																																																																																															
重複等	2	3	3	2	2	5	2	6	5	5	35																																																																																																																																																																																																																																																																															
合計	44	55	56	42	29	71	24	68	92	43	524																																																																																																																																																																																																																																																																															
(新規)	(7)	(10)	(4)	(3)	(2)	(2)	(2)	(3)	(7)	(7)	(47)																																																																																																																																																																																																																																																																															
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																															
高齢者	29	41	43	32	31	55	12	48	69	30	390																																																																																																																																																																																																																																																																															
子育て	16	17	14	12	2	12	9	17	16	10	125																																																																																																																																																																																																																																																																															
障がい	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4																																																																																																																																																																																																																																																																															
重複等	2	3	3	2	3	6	2	7	6	5	39																																																																																																																																																																																																																																																																															
合計	48	62	60	46	36	73	23	72	93	45	558																																																																																																																																																																																																																																																																															
(新規)	(4)	(8)	(7)	(4)	(7)	(2)	(1)	(4)	(4)	(2)	(43)																																																																																																																																																																																																																																																																															
区	名称	内容	日	参加者																																																																																																																																																																																																																																																																																						
中央	サロン情報交流会	サロンに役立つレクとは	10/25	40名																																																																																																																																																																																																																																																																																						
北	サロン情報交流会	明日からのサロンメニュー	7/30	28																																																																																																																																																																																																																																																																																						
東	サロン交流研修会	気持ちよく話すためのコツ	3/19	71																																																																																																																																																																																																																																																																																						
白石	サロン交流会	みんなで歌い、笑顔のあふれるひとときを	3/15	60																																																																																																																																																																																																																																																																																						
厚別	サロン交流会	みんなで歌おう、あの歌この歌	11/19	48																																																																																																																																																																																																																																																																																						
豊平	サロン交流研修会	地域でのサロン活動の広がり	3/22	89																																																																																																																																																																																																																																																																																						
清田	サロン交流会	札幌市におけるサロン活動、サロンを楽しく運営するヒント	3/6	27																																																																																																																																																																																																																																																																																						
南	未実施																																																																																																																																																																																																																																																																																									
西	サロン交流会	音楽と健康について：サロン作品チャリティ演芸会	2/16	100																																																																																																																																																																																																																																																																																						
手稲	サロン活動者交流会	おしゃべりがみんなの元気の源	2/22	31																																																																																																																																																																																																																																																																																						
区	名称	内容	日	参加者																																																																																																																																																																																																																																																																																						
中央	情報交流会	みんなで歌おうあの歌この歌	11.11	40名																																																																																																																																																																																																																																																																																						
北	開催なし	—	—	—																																																																																																																																																																																																																																																																																						
東	ふれあい・いきいきサロン交流会	余興、講話、体験・懇談ブース設置	3/11	100																																																																																																																																																																																																																																																																																						
白石	ふれあい・いきいきサロン交流会	講話・実技：発声技法の習得と相互交流促進、グループ交流	2/20	50																																																																																																																																																																																																																																																																																						
厚別	サロン交流会	サロンに活かせる簡単レクリエーション	11/11	40																																																																																																																																																																																																																																																																																						
豊平	北海道マンション管理組合連合会豊平・清田地区連絡協議会との懇談会	マンションにおけるふれあい・いきいきサロンの開催について	11/18	7																																																																																																																																																																																																																																																																																						
清田	サロン交流会	レク体験、情報交換	3/15	27																																																																																																																																																																																																																																																																																						
南	開催なし	—	—	—																																																																																																																																																																																																																																																																																						
西	サロン情報交流会	コミュニケーション技術・やまべ体操・芸能ボランティア	10/29	75																																																																																																																																																																																																																																																																																						
手稲	ふれあい・いきいきサロン活動者交流会	サロン活動者発表、グループ交流	2/19	35																																																																																																																																																																																																																																																																																						

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	②ふれあい・いきいきサロン縁結び事業の実施 [レベルアップ事業]	単位町内会など、より身近な地域でのサロンの開設につながるための支援を、市・区社協が一体となり推進します。 サロン開催場所の支援として、地域の施設・学校・企業等から利用可能なスペースの情報を収集するとともに、新規サロン開設に関する相談やサロン運営上の悩み・困りごとに対応するため、サロン活動者による相談支援体制づくりを進めます。	○取組内容1 情報センター事業とのタイアップによるサロン一覧作成（平成24年6月～） ※10区、毎月作成 ○取組内容2 ふれあいいきいきサロンだよりの発行（平成24年9月～） ※奇数月発行 ○取組内容3 芸能ボランティア情報の送付（年1回、24年度～） ○取組内容4 市・区社協にて地区福まち・単位町内会へサロン活動の取り組み・支援説明の実施	・場所の縁結びが未実施となっているが、公共スペースには限りがあることから民間との協力が今後必要になるため、具体的な検討を進める。 ・自宅開放または空き家活用の必要性																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
4 福祉除雪サービス事業の充実	①福祉除雪活動の担い手確保	冬期間における地域の支え合い活動の促進を目指し、引き続き近隣住民による地域協力員の登録を増やすとともに、学生や勤労者などの若い世代にも、福祉除雪事業をさらにPRするなど、より多くの方に協力いただけるよう働きかけていきます。	○平成24年度実績 【利用世帯】 <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申込数</td> <td>254</td> <td>724</td> <td>610</td> <td>325</td> <td>329</td> <td>399</td> <td>320</td> <td>553</td> <td>592</td> <td>457</td> <td>4,563世帯</td> </tr> <tr> <td>該当数</td> <td>252</td> <td>714</td> <td>587</td> <td>302</td> <td>321</td> <td>376</td> <td>309</td> <td>535</td> <td>554</td> <td>443</td> <td>4,336世帯</td> </tr> </tbody> </table> 【地域協力員】 <table border="1"> <thead> <tr> <th>地域組織</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地区数</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>83地区</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>62</td> <td>209</td> <td>235</td> <td>87</td> <td>111</td> <td>93</td> <td>132</td> <td>284</td> <td>265</td> <td>183</td> <td>1,661人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>127</td> <td>318</td> <td>335</td> <td>102</td> <td>192</td> <td>149</td> <td>169</td> <td>414</td> <td>394</td> <td>303</td> <td>2,503世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数割合</td> <td>50.4</td> <td>44.5</td> <td>57.1</td> <td>33.8</td> <td>59.8</td> <td>39.6</td> <td>54.7</td> <td>77.4</td> <td>71.1</td> <td>68.4</td> <td>57.0%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NPO・福祉施設・学校</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>27団体</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>17</td> <td>50</td> <td>20</td> <td>3</td> <td>17</td> <td>17</td> <td>66</td> <td>67</td> <td>17</td> <td>24</td> <td>298人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>4</td> <td>160</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>20</td> <td>18</td> <td>33</td> <td>21</td> <td>14</td> <td>8</td> <td>283世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数割合</td> <td>1.6</td> <td>22.4</td> <td>0.7</td> <td>0.3</td> <td>6.2</td> <td>4.8</td> <td>10.7</td> <td>3.9</td> <td>2.5</td> <td>1.8</td> <td>6.4%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>地域企業</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>7</td> <td>12</td> <td>17</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>72団体</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>37</td> <td>78</td> <td>95</td> <td>105</td> <td>0</td> <td>58</td> <td>17</td> <td>24</td> <td>27</td> <td>22</td> <td>463人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>78</td> <td>224</td> <td>231</td> <td>186</td> <td>0</td> <td>142</td> <td>18</td> <td>50</td> <td>95</td> <td>74</td> <td>1,098世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数割合</td> <td>31.0</td> <td>31.4</td> <td>39.4</td> <td>61.6</td> <td>0</td> <td>37.8</td> <td>5.8</td> <td>9.3</td> <td>17.1</td> <td>16.7</td> <td>25.0%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>防災協</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>13</td> <td>2</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>18</td> <td>3</td> <td>14</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>75団体</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>85</td> <td>9</td> <td>49</td> <td>18</td> <td>27</td> <td>103</td> <td>23</td> <td>147</td> <td>24</td> <td>35</td> <td>520人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>43</td> <td>12</td> <td>17</td> <td>13</td> <td>109</td> <td>67</td> <td>89</td> <td>50</td> <td>51</td> <td>58</td> <td>509世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数割合</td> <td>17.1</td> <td>1.7</td> <td>2.9</td> <td>4.3</td> <td>34.0</td> <td>17.8</td> <td>28.8</td> <td>9.3</td> <td>9.2</td> <td>13.1</td> <td>11.6%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>合計</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>22</td> <td>19</td> <td>25</td> <td>19</td> <td>10</td> <td>27</td> <td>10</td> <td>22</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>174団体</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>201</td> <td>346</td> <td>399</td> <td>213</td> <td>155</td> <td>271</td> <td>238</td> <td>522</td> <td>333</td> <td>264</td> <td>2,942人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>252</td> <td>714</td> <td>587</td> <td>302</td> <td>321</td> <td>376</td> <td>309</td> <td>535</td> <td>554</td> <td>443</td> <td>4,393世帯</td> </tr> <tr> <td>重複分</td> <td>1</td> <td>29</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>7</td> <td>57世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>251</td> <td>685</td> <td>579</td> <td>302</td> <td>315</td> <td>375</td> <td>308</td> <td>533</td> <td>552</td> <td>436</td> <td>4,336世帯</td> </tr> </tbody> </table> ※団体数に地域組織の地区数除く ○平成25年度実績 【利用世帯】 <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申込数</td> <td>277</td> <td>774</td> <td>665</td> <td>367</td> <td>376</td> <td>437</td> <td>374</td> <td>636</td> <td>641</td> <td>527</td> <td>5,074世帯</td> </tr> <tr> <td>該当数</td> <td>273</td> <td>740</td> <td>625</td> <td>343</td> <td>346</td> <td>411</td> <td>356</td> <td>609</td> <td>610</td> <td>500</td> <td>4,813世帯</td> </tr> </tbody> </table> 【地域協力員】 <table border="1"> <thead> <tr> <th>地域組織</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地区数</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>86地区</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>61</td> <td>214</td> <td>206</td> <td>68</td> <td>118</td> <td>101</td> <td>160</td> <td>286</td> <td>272</td> <td>200</td> <td>1,686人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>136</td> <td>324</td> <td>340</td> <td>101</td> <td>222</td> <td>162</td> <td>226</td> <td>441</td> <td>432</td> <td>323</td> <td>2,707世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数割合</td> <td>49.5</td> <td>40.7</td> <td>53.8</td> <td>29.1</td> <td>62.2</td> <td>39.3</td> <td>60.6</td> <td>69.9</td> <td>69.5</td> <td>63.8</td> <td>54.7%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NPO・福祉施設・学校</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>26団体</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>41</td> <td>46</td> <td>24</td> <td>1</td> <td>43</td> <td>15</td> <td>98</td> <td>40</td> <td>16</td> <td>13</td> <td>337人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>7</td> <td>204</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>23</td> <td>16</td> <td>21</td> <td>19</td> <td>15</td> <td>5</td> <td>313世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数割合</td> <td>2.5</td> <td>25.6</td> <td>0.3</td> <td>0.3</td> <td>6.4</td> <td>3.9</td> <td>5.6</td> <td>3.0</td> <td>2.4</td> <td>1.0</td> <td>6.3%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>地域企業</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>18</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>69団体</td> </tr> <tr> <td>人数</td> <td>19</td> <td>65</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>0</td> <td>53</td> <td>15</td> <td>31</td> <td>17</td> <td>40</td> <td>410人</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数</td> <td>97</td> <td>264</td> <td>275</td> <td>233</td> <td>0</td> <td>188</td> <td>23</td> <td>108</td> <td>117</td> <td>109</td> <td>1,414世帯</td> </tr> <tr> <td>担当世帯数割合</td> <td>35.3</td> <td>33.1</td> <td>43.5</td> <td>67.1</td> <td>0</td> <td>45.6</td> <td>6.2</td> <td>17.1</td> <td>18.8</td> <td>21.5</td> <td>28.6%</td> </tr> </tbody> </table>	項目	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	申込数	254	724	610	325	329	399	320	553	592	457	4,563世帯	該当数	252	714	587	302	321	376	309	535	554	443	4,336世帯	地域組織	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	地区数	11	10	11	8	6	7	5	10	8	7	83地区	人数	62	209	235	87	111	93	132	284	265	183	1,661人	担当世帯数	127	318	335	102	192	149	169	414	394	303	2,503世帯	担当世帯数割合	50.4	44.5	57.1	33.8	59.8	39.6	54.7	77.4	71.1	68.4	57.0%	NPO・福祉施設・学校	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	2	5	1	1	3	2	4	3	4	2	27団体	人数	17	50	20	3	17	17	66	67	17	24	298人	担当世帯数	4	160	4	1	20	18	33	21	14	8	283世帯	担当世帯数割合	1.6	22.4	0.7	0.3	6.2	4.8	10.7	3.9	2.5	1.8	6.4%	地域企業	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	7	12	17	15	0	7	3	5	3	3	72団体	人数	37	78	95	105	0	58	17	24	27	22	463人	担当世帯数	78	224	231	186	0	142	18	50	95	74	1,098世帯	担当世帯数割合	31.0	31.4	39.4	61.6	0	37.8	5.8	9.3	17.1	16.7	25.0%	防災協	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	13	2	7	3	7	18	3	14	3	5	75団体	人数	85	9	49	18	27	103	23	147	24	35	520人	担当世帯数	43	12	17	13	109	67	89	50	51	58	509世帯	担当世帯数割合	17.1	1.7	2.9	4.3	34.0	17.8	28.8	9.3	9.2	13.1	11.6%	合計	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	22	19	25	19	10	27	10	22	10	10	174団体	人数	201	346	399	213	155	271	238	522	333	264	2,942人	担当世帯数	252	714	587	302	321	376	309	535	554	443	4,393世帯	重複分	1	29	8	0	6	1	1	2	2	7	57世帯	担当世帯数	251	685	579	302	315	375	308	533	552	436	4,336世帯	項目	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	申込数	277	774	665	367	376	437	374	636	641	527	5,074世帯	該当数	273	740	625	343	346	411	356	609	610	500	4,813世帯	地域組織	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	地区数	12	10	11	8	6	9	5	10	8	7	86地区	人数	61	214	206	68	118	101	160	286	272	200	1,686人	担当世帯数	136	324	340	101	222	162	226	441	432	323	2,707世帯	担当世帯数割合	49.5	40.7	53.8	29.1	62.2	39.3	60.6	69.9	69.5	63.8	54.7%	NPO・福祉施設・学校	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	2	4	2	1	4	2	5	2	3	1	26団体	人数	41	46	24	1	43	15	98	40	16	13	337人	担当世帯数	7	204	2	1	23	16	21	19	15	5	313世帯	担当世帯数割合	2.5	25.6	0.3	0.3	6.4	3.9	5.6	3.0	2.4	1.0	6.3%	地域企業	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	4	11	18	14	0	7	3	6	2	4	69団体	人数	19	65	85	85	0	53	15	31	17	40	410人	担当世帯数	97	264	275	233	0	188	23	108	117	109	1,414世帯	担当世帯数割合	35.3	33.1	43.5	67.1	0	45.6	6.2	17.1	18.8	21.5	28.6%	・地域協力員を増やすための地区や町内会への協力員のペアリングの仕組みの検討 ・年間を通じた協力員(特に企業・団体)の募集方法、仕組みの検討 ・若い世代を担い手として取り込む。
項目	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
申込数	254	724	610	325	329	399	320	553	592	457	4,563世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
該当数	252	714	587	302	321	376	309	535	554	443	4,336世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
地域組織	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
地区数	11	10	11	8	6	7	5	10	8	7	83地区																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	62	209	235	87	111	93	132	284	265	183	1,661人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	127	318	335	102	192	149	169	414	394	303	2,503世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数割合	50.4	44.5	57.1	33.8	59.8	39.6	54.7	77.4	71.1	68.4	57.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
NPO・福祉施設・学校	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
団体数	2	5	1	1	3	2	4	3	4	2	27団体																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	17	50	20	3	17	17	66	67	17	24	298人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	4	160	4	1	20	18	33	21	14	8	283世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数割合	1.6	22.4	0.7	0.3	6.2	4.8	10.7	3.9	2.5	1.8	6.4%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
地域企業	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
団体数	7	12	17	15	0	7	3	5	3	3	72団体																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	37	78	95	105	0	58	17	24	27	22	463人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	78	224	231	186	0	142	18	50	95	74	1,098世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数割合	31.0	31.4	39.4	61.6	0	37.8	5.8	9.3	17.1	16.7	25.0%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
防災協	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
団体数	13	2	7	3	7	18	3	14	3	5	75団体																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	85	9	49	18	27	103	23	147	24	35	520人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	43	12	17	13	109	67	89	50	51	58	509世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数割合	17.1	1.7	2.9	4.3	34.0	17.8	28.8	9.3	9.2	13.1	11.6%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
合計	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
団体数	22	19	25	19	10	27	10	22	10	10	174団体																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	201	346	399	213	155	271	238	522	333	264	2,942人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	252	714	587	302	321	376	309	535	554	443	4,393世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
重複分	1	29	8	0	6	1	1	2	2	7	57世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	251	685	579	302	315	375	308	533	552	436	4,336世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
項目	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
申込数	277	774	665	367	376	437	374	636	641	527	5,074世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
該当数	273	740	625	343	346	411	356	609	610	500	4,813世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
地域組織	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
地区数	12	10	11	8	6	9	5	10	8	7	86地区																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	61	214	206	68	118	101	160	286	272	200	1,686人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	136	324	340	101	222	162	226	441	432	323	2,707世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数割合	49.5	40.7	53.8	29.1	62.2	39.3	60.6	69.9	69.5	63.8	54.7%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
NPO・福祉施設・学校	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
団体数	2	4	2	1	4	2	5	2	3	1	26団体																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	41	46	24	1	43	15	98	40	16	13	337人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	7	204	2	1	23	16	21	19	15	5	313世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数割合	2.5	25.6	0.3	0.3	6.4	3.9	5.6	3.0	2.4	1.0	6.3%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
地域企業	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
団体数	4	11	18	14	0	7	3	6	2	4	69団体																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
人数	19	65	85	85	0	53	15	31	17	40	410人																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数	97	264	275	233	0	188	23	108	117	109	1,414世帯																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
担当世帯数割合	35.3	33.1	43.5	67.1	0	45.6	6.2	17.1	18.8	21.5	28.6%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																																				
			<table border="1" data-bbox="1145 201 2101 321"> <tr><td>防災協</td><td>中央</td><td>北</td><td>東</td><td>白石</td><td>厚別</td><td>豊平</td><td>清田</td><td>南</td><td>西</td><td>手稲</td><td>合計</td></tr> <tr><td>団体数</td><td>10</td><td>1</td><td>7</td><td>3</td><td>5</td><td>15</td><td>4</td><td>13</td><td>2</td><td>5</td><td>65団体</td></tr> <tr><td>人数</td><td>70</td><td>3</td><td>49</td><td>20</td><td>22</td><td>83</td><td>21</td><td>131</td><td>17</td><td>51</td><td>467人</td></tr> <tr><td>担当世帯数</td><td>35</td><td>5</td><td>15</td><td>12</td><td>112</td><td>46</td><td>103</td><td>63</td><td>58</td><td>69</td><td>518世帯</td></tr> <tr><td>担当世帯数割合</td><td>12.7</td><td>0.6</td><td>2.4</td><td>3.5</td><td>31.4</td><td>11.2</td><td>27.6</td><td>10.0</td><td>9.3</td><td>13.6</td><td>10.5%</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1145 342 2101 485"> <tr><td>合計</td><td>中央</td><td>北</td><td>東</td><td>白石</td><td>厚別</td><td>豊平</td><td>清田</td><td>南</td><td>西</td><td>手稲</td><td>合計</td></tr> <tr><td>団体数</td><td>16</td><td>16</td><td>27</td><td>18</td><td>9</td><td>24</td><td>12</td><td>21</td><td>15</td><td>10</td><td>160団体</td></tr> <tr><td>人数</td><td>191</td><td>328</td><td>364</td><td>174</td><td>183</td><td>252</td><td>294</td><td>488</td><td>322</td><td>304</td><td>2,900人</td></tr> <tr><td>担当世帯数</td><td>275</td><td>797</td><td>632</td><td>347</td><td>357</td><td>412</td><td>373</td><td>631</td><td>622</td><td>506</td><td>4,952世帯</td></tr> <tr><td>重複分</td><td>1</td><td>41</td><td>2</td><td>0</td><td>6</td><td>0</td><td>7</td><td>8</td><td>7</td><td>0</td><td>72世帯</td></tr> <tr><td>担当世帯数</td><td>274</td><td>756</td><td>630</td><td>347</td><td>351</td><td>412</td><td>366</td><td>623</td><td>615</td><td>506</td><td>4,880世帯</td></tr> </table> <p data-bbox="1145 485 1457 510">※団体数に地域組織の地区数除</p> <p data-bbox="1145 527 1792 619"> ○大学への協力員募集の働きかけ  ○ホームページ・マスコミを活用した地域協力員・企業の募集  ○企業や団体の社会貢献活動の単発除雪ボランティア活動の支援  ○災害防止協会の会員企業などへの訪問等による理解・協力依頼 </p>	防災協	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	10	1	7	3	5	15	4	13	2	5	65団体	人数	70	3	49	20	22	83	21	131	17	51	467人	担当世帯数	35	5	15	12	112	46	103	63	58	69	518世帯	担当世帯数割合	12.7	0.6	2.4	3.5	31.4	11.2	27.6	10.0	9.3	13.6	10.5%	合計	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	団体数	16	16	27	18	9	24	12	21	15	10	160団体	人数	191	328	364	174	183	252	294	488	322	304	2,900人	担当世帯数	275	797	632	347	357	412	373	631	622	506	4,952世帯	重複分	1	41	2	0	6	0	7	8	7	0	72世帯	担当世帯数	274	756	630	347	351	412	366	623	615	506	4,880世帯	
防災協	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																													
団体数	10	1	7	3	5	15	4	13	2	5	65団体																																																																																																																													
人数	70	3	49	20	22	83	21	131	17	51	467人																																																																																																																													
担当世帯数	35	5	15	12	112	46	103	63	58	69	518世帯																																																																																																																													
担当世帯数割合	12.7	0.6	2.4	3.5	31.4	11.2	27.6	10.0	9.3	13.6	10.5%																																																																																																																													
合計	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																													
団体数	16	16	27	18	9	24	12	21	15	10	160団体																																																																																																																													
人数	191	328	364	174	183	252	294	488	322	304	2,900人																																																																																																																													
担当世帯数	275	797	632	347	357	412	373	631	622	506	4,952世帯																																																																																																																													
重複分	1	41	2	0	6	0	7	8	7	0	72世帯																																																																																																																													
担当世帯数	274	756	630	347	351	412	366	623	615	506	4,880世帯																																																																																																																													
	②福祉除雪サービス内容の検討	<p data-bbox="685 619 1133 737">これまでの間、サービス利用者の満足度は高く推移してきたが、一層ニーズに適応した福祉除雪制度の実施を目指し、サービス内容・条件などについて、引き続き検討していきます。</p>	<p data-bbox="1145 619 1457 644">○平成24年度アンケートの実施</p> <table border="1" data-bbox="1145 644 1804 741"> <tr><td>項目</td><td>配布数</td><td>回収数</td><td>回収率</td></tr> <tr><td>利用者</td><td>500世帯</td><td>356世帯</td><td>71.2%</td></tr> <tr><td>協力員</td><td>500人</td><td>434人</td><td>86.8%</td></tr> <tr><td>協力団体</td><td>156団体</td><td>108団体</td><td>69.2%</td></tr> </table> <p data-bbox="1145 758 1599 783">○平成25年度アンケートの実施（現在集計中）</p> <table border="1" data-bbox="1145 783 1804 879"> <tr><td>項目</td><td>配布数</td><td>回収数</td><td>回収率</td></tr> <tr><td>利用者</td><td>500世帯</td><td>362世帯</td><td>72.4%</td></tr> <tr><td>協力員</td><td>500人</td><td>410人</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>協力団体</td><td>151団体</td><td>114団体</td><td>75.5%</td></tr> </table> <p data-bbox="1145 896 2024 993"> ○福祉除雪事業に係る勉強会  講演：テーマ「利用者及び協力員に対するアンケート結果にみる福祉除雪事業の課題」  福祉除雪事業の課題に関する意見交換会  ○福祉除雪見直しプロジェクト会議の設置（平成26年2月19日、3月19日） </p>	項目	配布数	回収数	回収率	利用者	500世帯	356世帯	71.2%	協力員	500人	434人	86.8%	協力団体	156団体	108団体	69.2%	項目	配布数	回収数	回収率	利用者	500世帯	362世帯	72.4%	協力員	500人	410人	82.0%	協力団体	151団体	114団体	75.5%	<ul data-bbox="2362 619 2861 716" style="list-style-type: none"> <li>福祉除雪サービスの制度・内容の見直しの検討</li> <li>アンケートの内容・実施方法の見直し</li> <li>過去のアンケートを集計し見直しを協議・提案する。</li> </ul>																																																																																																				
項目	配布数	回収数	回収率																																																																																																																																					
利用者	500世帯	356世帯	71.2%																																																																																																																																					
協力員	500人	434人	86.8%																																																																																																																																					
協力団体	156団体	108団体	69.2%																																																																																																																																					
項目	配布数	回収数	回収率																																																																																																																																					
利用者	500世帯	362世帯	72.4%																																																																																																																																					
協力員	500人	410人	82.0%																																																																																																																																					
協力団体	151団体	114団体	75.5%																																																																																																																																					

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																																																																																																																																											
5 ボランティア活動の振興・普及の強化 (1) 市・区ボランティアセンターの運営	① ボランティア登録の促進及びコーディネート機能の強化	市・区社協が一体となって、ボランティア希望者の登録を促進し、活動者を拡大していきます。また、ボランティアの支援を希望している人との調整を適切に行えるようコーディネート機能を強化していきます。	<p>○ボランティア登録数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成 24 年度</th> <th>平成 26 年 2 月 12 日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録団体数</td> <td>655 団体【38,680 名】</td> <td>656 団体【40,467 名】</td> </tr> <tr> <td>個人登録数</td> <td>4,060 名</td> <td>4,172 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>○24年度 市VC・各区の需給調整の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H24</th> <th>市VC</th> <th>中 央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚 別</th> <th>豊 平</th> <th>清 田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手 稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>希望相談</td> <td>374</td> <td>38</td> <td>38</td> <td>66</td> <td>88</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>10</td> <td>64</td> <td>23</td> <td>55</td> <td>856</td> </tr> <tr> <td>要請相談</td> <td>101</td> <td>34</td> <td>41</td> <td>58</td> <td>170</td> <td>52</td> <td>22</td> <td>38</td> <td>49</td> <td>53</td> <td>70</td> <td>682</td> </tr> <tr> <td>派遣件数</td> <td>91</td> <td>21</td> <td>24</td> <td>26</td> <td>57</td> <td>37</td> <td>16</td> <td>24</td> <td>12</td> <td>48</td> <td>39</td> <td>395</td> </tr> </tbody> </table> <p>○25年度 市VC・各区の需給調整の状況（26年4～5月中に状況把握予定）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>H25</th> <th>市VC</th> <th>中 央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚 別</th> <th>豊 平</th> <th>清 田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手 稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>希望相談</td> <td>200</td> <td>42</td> <td>44</td> <td>56</td> <td>96</td> <td>39</td> <td>35</td> <td>65</td> <td>15</td> <td>41</td> <td>53</td> <td>686</td> </tr> <tr> <td>要請相談</td> <td>111</td> <td>37</td> <td>41</td> <td>48</td> <td>221</td> <td>43</td> <td>30</td> <td>39</td> <td>21</td> <td>47</td> <td>73</td> <td>711</td> </tr> <tr> <td>派遣件数</td> <td>91</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>18</td> <td>61</td> <td>26</td> <td>14</td> <td>27</td> <td>17</td> <td>31</td> <td>40</td> <td>374</td> </tr> </tbody> </table> <p>○24年度 各区ボランティア入門取組状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>テーマ・内容等</th> <th>日程</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>ボランティア入門講座</td> <td>身体障がい者への支援「車いす編」</td> <td>3日間</td> <td>22名</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">北</td> <td>ボランティア基礎講座</td> <td>講義、ボランティア体験</td> <td>3日間</td> <td>34名</td> </tr> <tr> <td>ボランティアはじめの一步講座</td> <td>手話講座、パルーンアート</td> <td>5日間</td> <td>33名</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>地域ボランティア入門セミナー</td> <td>講義、車いす講習、施設実習</td> <td>4日間</td> <td>11名</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>地域ボランティア入門研修会</td> <td>講義、車いす講習、施設実習</td> <td>3日間</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>地域ボランティア入門研修会</td> <td>講義、実技、施設見学</td> <td>3日間</td> <td>14名</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>ボランティア講座</td> <td>講義、ボランティア活動紹介</td> <td>2日間</td> <td>18名</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>ボランティア「はじめて講座」</td> <td>手話体験、車いす介助、ボランティア体験</td> <td>3日間</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>ボランティア入門研修会</td> <td>講義、施設見学、手話、講義</td> <td>5日間</td> <td>30名</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>知的障がい者支援ボランティア講習会</td> <td>講義、施設実習、実技</td> <td>4日間</td> <td>16名</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">手稲</td> <td>地域ボランティア講座</td> <td>講義、施設訪問、意見交換</td> <td>4日間</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>ていね・ふくしボランティア講座</td> <td>手話の講義、実技</td> <td>4日間</td> <td>15名</td> </tr> </tbody> </table> <p>○25年度 各区ボランティア入門取組状況（26年4月末までに把握予定）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>テーマ・内容等</th> <th>日程</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>ボランティア入門講座</td> <td>障がいを語る、車いす操作</td> <td>1日間</td> <td>33名</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">北</td> <td>地域ボランティア基礎講座</td> <td>講義、見学・体験</td> <td>3日間</td> <td>11名</td> </tr> <tr> <td>ボランティアはじめの一步</td> <td>点字講習、パルーンアート講習</td> <td>2日間</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>地域ボランティア入門講座</td> <td>講義、車いす実習、施設実習</td> <td>4日間</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>地域ボランティア入門研修会</td> <td>講義、車いす講習、ボランティア体験</td> <td>5日間</td> <td>11名</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>地域ボランティア入門研修会</td> <td>講義、車いす講習、施設見学</td> <td>3日間</td> <td>14名</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>ボランティア入門講座</td> <td>講義、ボランティア活動紹介</td> <td>2日間</td> <td>15名</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>ボランティア「はじめて講座」</td> <td>講話、活動紹介、施設見学</td> <td>1日</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>陸上自衛隊真駒内駐屯地ボランティア入門研修会（車いす介助編）</td> <td>講義、車いす体験</td> <td>2日</td> <td>85名</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>知的障がい者支援ボランティア講習会</td> <td>講義、施設実習、実技</td> <td>4日間</td> <td>12名</td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>ボランティア「はじめて講座」</td> <td>講義、車いす実習、施設ボランティア体験</td> <td>3日間</td> <td>7名</td> </tr> </tbody> </table>		平成 24 年度	平成 26 年 2 月 12 日	登録団体数	655 団体【38,680 名】	656 団体【40,467 名】	個人登録数	4,060 名	4,172 名	H24	市VC	中 央	北	東	白石	厚 別	豊 平	清 田	南	西	手 稲	合計	希望相談	374	38	38	66	88	50	50	10	64	23	55	856	要請相談	101	34	41	58	170	52	22	38	49	53	70	682	派遣件数	91	21	24	26	57	37	16	24	12	48	39	395	H25	市VC	中 央	北	東	白石	厚 別	豊 平	清 田	南	西	手 稲	合計	希望相談	200	42	44	56	96	39	35	65	15	41	53	686	要請相談	111	37	41	48	221	43	30	39	21	47	73	711	派遣件数	91	25	24	18	61	26	14	27	17	31	40	374	区	名称	テーマ・内容等	日程	参加者	中央	ボランティア入門講座	身体障がい者への支援「車いす編」	3日間	22名	北	ボランティア基礎講座	講義、ボランティア体験	3日間	34名	ボランティアはじめの一步講座	手話講座、パルーンアート	5日間	33名	東	地域ボランティア入門セミナー	講義、車いす講習、施設実習	4日間	11名	白石	地域ボランティア入門研修会	講義、車いす講習、施設実習	3日間	12名	厚別	地域ボランティア入門研修会	講義、実技、施設見学	3日間	14名	豊平	ボランティア講座	講義、ボランティア活動紹介	2日間	18名	清田	ボランティア「はじめて講座」	手話体験、車いす介助、ボランティア体験	3日間	10名	南	ボランティア入門研修会	講義、施設見学、手話、講義	5日間	30名	西	知的障がい者支援ボランティア講習会	講義、施設実習、実技	4日間	16名	手稲	地域ボランティア講座	講義、施設訪問、意見交換	4日間	12名	ていね・ふくしボランティア講座	手話の講義、実技	4日間	15名	区	名称	テーマ・内容等	日程	参加者	中央	ボランティア入門講座	障がいを語る、車いす操作	1日間	33名	北	地域ボランティア基礎講座	講義、見学・体験	3日間	11名	ボランティアはじめの一步	点字講習、パルーンアート講習	2日間	7名	東	地域ボランティア入門講座	講義、車いす実習、施設実習	4日間	9名	白石	地域ボランティア入門研修会	講義、車いす講習、ボランティア体験	5日間	11名	厚別	地域ボランティア入門研修会	講義、車いす講習、施設見学	3日間	14名	豊平	ボランティア入門講座	講義、ボランティア活動紹介	2日間	15名	清田	ボランティア「はじめて講座」	講話、活動紹介、施設見学	1日	6名	南	陸上自衛隊真駒内駐屯地ボランティア入門研修会（車いす介助編）	講義、車いす体験	2日	85名	西	知的障がい者支援ボランティア講習会	講義、施設実習、実技	4日間	12名	手稲	ボランティア「はじめて講座」	講義、車いす実習、施設ボランティア体験	3日間	7名	ボランティア登録数は通増しているが、希望、要請、派遣回数は年々減少している。要因分析と対応策の検討が必要である。（19年度派遣回数734件）
	平成 24 年度	平成 26 年 2 月 12 日																																																																																																																																																																																																																																													
登録団体数	655 団体【38,680 名】	656 団体【40,467 名】																																																																																																																																																																																																																																													
個人登録数	4,060 名	4,172 名																																																																																																																																																																																																																																													
H24	市VC	中 央	北	東	白石	厚 別	豊 平	清 田	南	西	手 稲	合計																																																																																																																																																																																																																																			
希望相談	374	38	38	66	88	50	50	10	64	23	55	856																																																																																																																																																																																																																																			
要請相談	101	34	41	58	170	52	22	38	49	53	70	682																																																																																																																																																																																																																																			
派遣件数	91	21	24	26	57	37	16	24	12	48	39	395																																																																																																																																																																																																																																			
H25	市VC	中 央	北	東	白石	厚 別	豊 平	清 田	南	西	手 稲	合計																																																																																																																																																																																																																																			
希望相談	200	42	44	56	96	39	35	65	15	41	53	686																																																																																																																																																																																																																																			
要請相談	111	37	41	48	221	43	30	39	21	47	73	711																																																																																																																																																																																																																																			
派遣件数	91	25	24	18	61	26	14	27	17	31	40	374																																																																																																																																																																																																																																			
区	名称	テーマ・内容等	日程	参加者																																																																																																																																																																																																																																											
中央	ボランティア入門講座	身体障がい者への支援「車いす編」	3日間	22名																																																																																																																																																																																																																																											
北	ボランティア基礎講座	講義、ボランティア体験	3日間	34名																																																																																																																																																																																																																																											
	ボランティアはじめの一步講座	手話講座、パルーンアート	5日間	33名																																																																																																																																																																																																																																											
東	地域ボランティア入門セミナー	講義、車いす講習、施設実習	4日間	11名																																																																																																																																																																																																																																											
白石	地域ボランティア入門研修会	講義、車いす講習、施設実習	3日間	12名																																																																																																																																																																																																																																											
厚別	地域ボランティア入門研修会	講義、実技、施設見学	3日間	14名																																																																																																																																																																																																																																											
豊平	ボランティア講座	講義、ボランティア活動紹介	2日間	18名																																																																																																																																																																																																																																											
清田	ボランティア「はじめて講座」	手話体験、車いす介助、ボランティア体験	3日間	10名																																																																																																																																																																																																																																											
南	ボランティア入門研修会	講義、施設見学、手話、講義	5日間	30名																																																																																																																																																																																																																																											
西	知的障がい者支援ボランティア講習会	講義、施設実習、実技	4日間	16名																																																																																																																																																																																																																																											
手稲	地域ボランティア講座	講義、施設訪問、意見交換	4日間	12名																																																																																																																																																																																																																																											
	ていね・ふくしボランティア講座	手話の講義、実技	4日間	15名																																																																																																																																																																																																																																											
区	名称	テーマ・内容等	日程	参加者																																																																																																																																																																																																																																											
中央	ボランティア入門講座	障がいを語る、車いす操作	1日間	33名																																																																																																																																																																																																																																											
北	地域ボランティア基礎講座	講義、見学・体験	3日間	11名																																																																																																																																																																																																																																											
	ボランティアはじめの一步	点字講習、パルーンアート講習	2日間	7名																																																																																																																																																																																																																																											
東	地域ボランティア入門講座	講義、車いす実習、施設実習	4日間	9名																																																																																																																																																																																																																																											
白石	地域ボランティア入門研修会	講義、車いす講習、ボランティア体験	5日間	11名																																																																																																																																																																																																																																											
厚別	地域ボランティア入門研修会	講義、車いす講習、施設見学	3日間	14名																																																																																																																																																																																																																																											
豊平	ボランティア入門講座	講義、ボランティア活動紹介	2日間	15名																																																																																																																																																																																																																																											
清田	ボランティア「はじめて講座」	講話、活動紹介、施設見学	1日	6名																																																																																																																																																																																																																																											
南	陸上自衛隊真駒内駐屯地ボランティア入門研修会（車いす介助編）	講義、車いす体験	2日	85名																																																																																																																																																																																																																																											
西	知的障がい者支援ボランティア講習会	講義、施設実習、実技	4日間	12名																																																																																																																																																																																																																																											
手稲	ボランティア「はじめて講座」	講義、車いす実習、施設ボランティア体験	3日間	7名																																																																																																																																																																																																																																											



事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																																										
	②日常的なボランティア体験の受入整備・情報提供	ボランティア活動のきっかけづくりとして体験活動を行えるよう、ボランティアの受入先の確保を図るとともに、広報誌やホームページなどの広報媒体により、ボランティアの情報提供を行っていきます。	<p>平成24年度は713名の市民の方にご参加いただき、ボランティア活動への関心の高さが伺えた。</p> <table border="1"> <tr> <td>H24</td> <td>中央</td> <td>北</td> <td>東</td> <td>白石</td> <td>厚別</td> <td>豊平</td> <td>清田</td> <td>南</td> <td>西</td> <td>手稲</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>体験施設・団体数</td> <td>51</td> <td>54</td> <td>60</td> <td>27</td> <td>43</td> <td>39</td> <td>22</td> <td>40</td> <td>25</td> <td>54</td> <td>417</td> </tr> <tr> <td>体験メニュー数</td> <td>91</td> <td>60</td> <td>58</td> <td>63</td> <td>100</td> <td>60</td> <td>58</td> <td>80</td> <td>60</td> <td>102</td> <td>732</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>中央</td> <td>北</td> <td>東</td> <td>白石</td> <td>厚別</td> <td>豊平</td> <td>清田</td> <td>南</td> <td>西</td> <td>手稲</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>体験施設・団体数</td> <td>55</td> <td>49</td> <td>58</td> <td>33</td> <td>46</td> <td>73</td> <td>36</td> <td>38</td> <td>31</td> <td>59</td> <td>478</td> </tr> <tr> <td>体験メニュー数</td> <td>151</td> <td>101</td> <td>136</td> <td>87</td> <td>116</td> <td>170</td> <td>115</td> <td>89</td> <td>68</td> <td>139</td> <td>1,172</td> </tr> </table> <p>○情報提供の方法 各区社協ホームページへ活動先一覧表を掲載。その他、市・区社協事務所などに一覧表を備え置き。また、市・区社協にて概ね月1回ボランティア情報紙を作成し、登録ボランティア等へ送付。</p> <p>24～25年度 各区ボランティア情報誌発行状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>規格・使用</th> <th>発行回数</th> <th>発行先</th> <th>発行部数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>ボランティア通信</td> <td>区広報紙2頁、カラー</td> <td>年6回(奇数月)</td> <td>登録V、V連会員等</td> <td>8000部</td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>ボランティアセンターニューズ</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年6回(偶数月)</td> <td>登録V、V連会員等</td> <td>150部</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>ボランティアだより</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年12回(毎月)</td> <td>登録V</td> <td>100部</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>ボランティアかわら版</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年12回(毎月)</td> <td>登録V、福祉施設、学校</td> <td>500部</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>ボランティアサロン通信</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年6回(奇数月)</td> <td>登録V、V連会員</td> <td>100部</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>ボランティア通信</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年12回(毎月)</td> <td>登録V等</td> <td>250部</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>ボランティア・コミュニケート</td> <td>A3裏表、色上質紙</td> <td>年12回(毎月)</td> <td>登録V、V連会員、福祉施設、公共施設</td> <td>600部</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>ボランティアセンターから</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年6回(不定期)</td> <td>登録V</td> <td>250部</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>ボランティア通信 虹のひろば</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年4回</td> <td>登録V、福まち、学校</td> <td>800部</td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>ボランティア情報</td> <td>A4裏表、色上質紙</td> <td>年12回(毎月)</td> <td>登録V、V連会員、福まち</td> <td>200部</td> </tr> </tbody> </table>	H24	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	体験施設・団体数	51	54	60	27	43	39	22	40	25	54	417	体験メニュー数	91	60	58	63	100	60	58	80	60	102	732	H25	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	体験施設・団体数	55	49	58	33	46	73	36	38	31	59	478	体験メニュー数	151	101	136	87	116	170	115	89	68	139	1,172	区	名称	規格・使用	発行回数	発行先	発行部数	中央	ボランティア通信	区広報紙2頁、カラー	年6回(奇数月)	登録V、V連会員等	8000部	北	ボランティアセンターニューズ	A4裏表、色上質紙	年6回(偶数月)	登録V、V連会員等	150部	東	ボランティアだより	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V	100部	白石	ボランティアかわら版	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V、福祉施設、学校	500部	厚別	ボランティアサロン通信	A4裏表、色上質紙	年6回(奇数月)	登録V、V連会員	100部	豊平	ボランティア通信	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V等	250部	清田	ボランティア・コミュニケート	A3裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V、V連会員、福祉施設、公共施設	600部	南	ボランティアセンターから	A4裏表、色上質紙	年6回(不定期)	登録V	250部	西	ボランティア通信 虹のひろば	A4裏表、色上質紙	年4回	登録V、福まち、学校	800部	手稲	ボランティア情報	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V、V連会員、福まち	200部	体験メニュー・体験者ともに増加しており、初めてのボランティアを支援する事業とし、更に充実していく。
H24	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																			
体験施設・団体数	51	54	60	27	43	39	22	40	25	54	417																																																																																																																																			
体験メニュー数	91	60	58	63	100	60	58	80	60	102	732																																																																																																																																			
H25	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																																																																																																																			
体験施設・団体数	55	49	58	33	46	73	36	38	31	59	478																																																																																																																																			
体験メニュー数	151	101	136	87	116	170	115	89	68	139	1,172																																																																																																																																			
区	名称	規格・使用	発行回数	発行先	発行部数																																																																																																																																									
中央	ボランティア通信	区広報紙2頁、カラー	年6回(奇数月)	登録V、V連会員等	8000部																																																																																																																																									
北	ボランティアセンターニューズ	A4裏表、色上質紙	年6回(偶数月)	登録V、V連会員等	150部																																																																																																																																									
東	ボランティアだより	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V	100部																																																																																																																																									
白石	ボランティアかわら版	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V、福祉施設、学校	500部																																																																																																																																									
厚別	ボランティアサロン通信	A4裏表、色上質紙	年6回(奇数月)	登録V、V連会員	100部																																																																																																																																									
豊平	ボランティア通信	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V等	250部																																																																																																																																									
清田	ボランティア・コミュニケート	A3裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V、V連会員、福祉施設、公共施設	600部																																																																																																																																									
南	ボランティアセンターから	A4裏表、色上質紙	年6回(不定期)	登録V	250部																																																																																																																																									
西	ボランティア通信 虹のひろば	A4裏表、色上質紙	年4回	登録V、福まち、学校	800部																																																																																																																																									
手稲	ボランティア情報	A4裏表、色上質紙	年12回(毎月)	登録V、V連会員、福まち	200部																																																																																																																																									
	③企業等に対するボランティア活動等の促進	ボランティア活動がより促進していくためには、企業や商店等の役割が重要です。企業や商店などの活動事例（「こども110番」、「地域見守りサポーター」等の見守り活動や募金活動等）を広報誌等で積極的に紹介していきます。 また、ボランティア・福祉貢献活動に関心のある企業等の意向・要望に合わせて、出前講座や札幌市ボランティア研修センターにおいて学ぶ機会の提供・支援を行います。	<p>《災害時地域支え合い講座の実施》</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣先・回数</td> <td>75回（うち企業 1回）</td> <td>25回（うち企業 3回）</td> </tr> <tr> <td>受講人数</td> <td>2,790名（ 31名）</td> <td>759名（ 33名）</td> </tr> </tbody> </table> <p>《障がい者講師の派遣実績》</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣先・回数</td> <td>99回（うち企業12回）</td> <td>67回（うち企業10回）</td> </tr> <tr> <td>聴講者数</td> <td>5,744名（ 439名）</td> <td>3,045名（282名）</td> </tr> </tbody> </table> <p>○企業への出前講座 24年度13回、25年13回 合計26回</p>		平成24年度	平成25年	派遣先・回数	75回（うち企業 1回）	25回（うち企業 3回）	受講人数	2,790名（ 31名）	759名（ 33名）		平成24年度	平成25年	派遣先・回数	99回（うち企業12回）	67回（うち企業10回）	聴講者数	5,744名（ 439名）	3,045名（282名）	・企業等のボランティア活動の現状把握が不足しており、充実した支援には至っていない																																																																																																																								
	平成24年度	平成25年																																																																																																																																												
派遣先・回数	75回（うち企業 1回）	25回（うち企業 3回）																																																																																																																																												
受講人数	2,790名（ 31名）	759名（ 33名）																																																																																																																																												
	平成24年度	平成25年																																																																																																																																												
派遣先・回数	99回（うち企業12回）	67回（うち企業10回）																																																																																																																																												
聴講者数	5,744名（ 439名）	3,045名（282名）																																																																																																																																												
	④福祉教育の支援	社会福祉協力校の指定推進や福祉用具の貸し出し、研修講師の派遣・紹介などを行い、学校や地域が行う福祉教育を支援していきます。	<p>[指定校数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>小学校</th> <th>中学校</th> <th>高等学校</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24指定校数</td> <td>208</td> <td>93</td> <td>41</td> <td>342</td> </tr> <tr> <td>H25指定校数</td> <td>208</td> <td>93</td> <td>45</td> <td>346</td> </tr> <tr> <td>市内学校数</td> <td>206</td> <td>107</td> <td>55</td> <td>368</td> </tr> <tr> <td>指定率(%)</td> <td>100.0%</td> <td>86.9%</td> <td>81.8%</td> <td>94.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>[貸出件数] 797件（24年度）</p>	種別	小学校	中学校	高等学校	合計	H24指定校数	208	93	41	342	H25指定校数	208	93	45	346	市内学校数	206	107	55	368	指定率(%)	100.0%	86.9%	81.8%	94.0%	社会福祉協力校の指定は、順調に推移しているが、指定終了校への支援が確立していない。																																																																																																																	
種別	小学校	中学校	高等学校	合計																																																																																																																																										
H24指定校数	208	93	41	342																																																																																																																																										
H25指定校数	208	93	45	346																																																																																																																																										
市内学校数	206	107	55	368																																																																																																																																										
指定率(%)	100.0%	86.9%	81.8%	94.0%																																																																																																																																										
	⑤ボランティア活動者の支援	札幌市ボランティア連絡協議会等の活動者に対して、活動が十分に行われるよう、情報提供や研修事業など支援活動を行っています。	<p>札幌市ボランティア連絡協議会に対する支援</p> <p>○研修事業 ボランティア講演会 4月17日 参加者293名 次世代リーダー研修会 11月20日 参加者22名 ボランティアウィークセミナー 12月5日 参加者66名</p> <p>○協力事業 ボランティア愛ランド北海道2012 in 釧路 9月15～16日 参加者35名 第21回全国ボランティアフェスティバルみえ 9月29日～30日 参加者13名 石狩地区ボラネットスキルアップ研修会（江別市）12月3日 参加者6名</p> <p>○主催事業 学生ボランティアとの交流会 10月～1月 区ボラ連ごとに高校、専門学校、大学を訪問</p>	ボランティア連絡協議会に対する支援は、ある程度の成果を果たしているが、各区連絡会会員が高齢化、固定化している。若年者層や会員以外のボランティア活動者への支援が十分ではない。																																																																																																																																										

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題									
			○会務の運営 総会 4月17日 出席者42名 役員会 5回 5月、7月、9月、1月、3月 ○その他 ・札幌おもてなし委員会による取り組みへの協力折り紙作成枚数 1,877枚 ・収集ボランティアの普及と取り組み ・広報誌「ふれあいネットワークさっぽろ」36号・37号の発行(6,000部)										
(2) 福祉人材確保のための福祉啓発事業の推進	①ボランティア大学(札幌ときめき大学)の推進	ボランティア活動を継続していくために必要な知識や技術を学び、卒業後にはボランティア活動やボランティアリーダーとして活動する人材を養成します。	ボランティア大学(愛称:札幌ときめき大学)の設置運営 <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成24年度</th> <th>平成25年度</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>春季コース〔応募者数〕31人 〔合格者数〕31人 〔修了者数〕25人</td> <td>〔応募者数〕21人 〔合格者数〕19人 〔修了者数〕17人</td> <td>〔応募者数〕58人 〔合格者数〕56人 〔修了者数〕48人</td> </tr> <tr> <td>秋季コース〔応募者数〕6人 〔合格者数〕6人 〔修了者数〕6人</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 〔取得単位数〕50単位 〔開校期間〕7ヵ月間 平成22年度から養成を開始した事業で、修了者は、H22 28名、H23 45名、H24 31名、H25 17名 合計121名となった。	平成24年度	平成25年度	合計	春季コース〔応募者数〕31人 〔合格者数〕31人 〔修了者数〕25人	〔応募者数〕21人 〔合格者数〕19人 〔修了者数〕17人	〔応募者数〕58人 〔合格者数〕56人 〔修了者数〕48人	秋季コース〔応募者数〕6人 〔合格者数〕6人 〔修了者数〕6人			・参加者の減少している。 ・認知度が低い。
平成24年度	平成25年度	合計											
春季コース〔応募者数〕31人 〔合格者数〕31人 〔修了者数〕25人	〔応募者数〕21人 〔合格者数〕19人 〔修了者数〕17人	〔応募者数〕58人 〔合格者数〕56人 〔修了者数〕48人											
秋季コース〔応募者数〕6人 〔合格者数〕6人 〔修了者数〕6人													
	②障がい者等派遣事業の充実	障がいのある人が学校や企業、町内会等で講師を務めることで、障がいに対する市民理解が深まるとともに社会参加がより促進され、ノーマライゼーション理念が実現した社会を目指して障がいのある人を講師として養成し派遣します。	○平成22年度から講師養成を開始し、講師登録者数は、73名となっている。 ○派遣状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>99回</td> <td>67回</td> </tr> <tr> <td>受講人数</td> <td>5,744名</td> <td>3,045名</td> </tr> </tbody> </table> ※派遣回数累計:279回(H22~23:120回) ※受講人数累計:15,508名(H22~23:6,198名)  ○障がい者講師養成講座の開催 〔日 時〕平成24・25年7月～8月に開催 〔場 所〕札幌市ボランティア研修センター 〔内 容〕各種障がい者の理解について、学校が障がい者講師に求めていること、模擬講演に向けて など 〔受講者〕H24(22名)H25(15名)(各種障がい者手帳を有する方)  ○PRイベントの開催 〔日 時〕平成24・25年10月 〔場 所〕札幌市社会福祉総合センター 〔内 容〕障がい者養成講座修了生による公開座談会 障がい者養成講座修了生 特別講演「逆境に克つ“挑戦”すること」 講師 冒険家・NPO法人地球元気村村長風間 深志氏(H24) 特別講演「障がいを持って生きるということ」 講師 障がい当事者講師の会スプリング代表 牧野 准子氏(H25) 〔参加者〕H24(103名)H25(53名)  ○24年度障がい者講師の派遣 〔派遣先〕市内学校関係・企業・福まち・福祉施設など 〔派遣回数〕99回の講演活動を行い、聴講者は5,744人  ○25年度障がい者講師の派遣 〔派遣先〕市内学校関係・企業・福まち・福祉施設など 〔派遣回数〕	年度	平成24年度	平成25年	派遣回数	99回	67回	受講人数	5,744名	3,045名	・事業の認知度が低い。 ・障がい種別により講師依頼に隔たりがある。
年度	平成24年度	平成25年											
派遣回数	99回	67回											
受講人数	5,744名	3,045名											
(3) 市・区災害ボランティアセンターの推進	①関係機関との連絡調整会議の開催	災害時、速やかに災害ボランティアセンター立ち上げを行うために、社協・行政・NPOやボランティア団体等との連絡調整会議を開催します。	札幌市災害ボランティアセンター関係機関連絡調整会議 平成25年1月31日(木)10:00~12:00 リンケージプラザ第2研修室 ・札幌市社協における防災・減災に関する取組報告 ・関係機関連絡調整会議の各委員からの意見聴取	東日本大震災を契機として災害に対する備え・心構えの機運が高まったが、本連絡調整会議も年1回の開催に留まっている。									
	②災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの普及・啓発	災害発生時に、迅速かつ円滑に多くのボランティアを受け入れ、ボランティアニーズに対応できるように作成した「災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル」の普及・啓発を札幌市ボランティア研修センターの研修や出前講座などを通じて図ります。	平成22年度に札幌市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル作成部会の設置・開催 〔開催回数〕4回 〔開催日時〕6月30日(水)・7月29日(木)・8月24日(火)・9月14日(火) 〔発行物・部数〕設置・運営マニュアル 4,000部 設置・運営マニュアル・概要版 8,000部 出前講座PRチラシ 5,000部	災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルは市民向け研修用ではなく社協職員向けに整備されたもの。社協としてマニュアルは整備したが、行政との具体的な連携・災害時に活かす協定書の締結が急務である。									

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																
	③災害時地域支え合い普及・啓発事業の実施〔新規事業〕	災害時の支え合いの大切さを普及啓発するため、福まち、町内会、各種学校等への出張研修等によりサポーターを養成します。さらに、災害支援ボランティア講座を開催し、災害ボランティアセンターの支援やボランティア活動のリーダーを担う人材を養成するとともに継続的にフォローアップ研修等を実施します。	《災害時地域支え合い講座の実施》 <table border="1"> <tr> <td>年度</td> <td>平成24年度</td> <td>平成25年</td> </tr> <tr> <td>研修回数</td> <td>75回</td> <td>25回</td> </tr> <tr> <td>修了者数</td> <td>2,790名</td> <td>759名</td> </tr> </table>	年度	平成24年度	平成25年	研修回数	75回	25回	修了者数	2,790名	759名	・東日本大震災の発生から年数の経過とともに関心が薄れてきている。																							
年度	平成24年度	平成25年																																		
研修回数	75回	25回																																		
修了者数	2,790名	759名																																		
(4) 福祉教育の推進	①福祉教育を推進するための検討会議の開催	教員向け「福祉体験アイデア集」や小学校5・6年生向け「福祉教育副読本」を改訂する際、教育委員会、保健福祉局等の関係機関と協議するとともに、教員も含め検討を行います。	教員向け「福祉体験アイデア集」の作成・配布《22年度新規事業》 《作成委員会の開催》2回 〔日時〕平成23年1月13日（木）・2月15日（木） 〔場所〕札幌市ボランティア研修センター 〔委員〕佐久間 章 委員長（札幌国際大学現代社会学部准教授） 浅野目 祥子 委員（特定非営利活動法人「手と手」常務理事） 岡 部 啓子 委員（ボランティア展実行委員会委員） 小 原 祥枝 委員（真駒内曙小学校教諭） 菅 野 光 明 委員（平和小学校教頭）  小 宮 康 生 委員（札幌市視覚障害者福祉協会訓練職員） 中 井 健 司 委員（資生館小学校教諭） ※所属は、23年3月31日現在。 〔内 容〕①学校5・6年生向け福祉教育副読本「障がいのある人に私たちは何ができるだろう？」に対する解説。 ②福祉体験プログラム集（例：車いす体験、アイマスク体験、手話体験、ボランティア体験など） ③札幌市老人福祉施設一覧 など 〔発行部数〕10,000部（H22） 〔配付先〕札幌市立小・中・高等学校の教員	教育委員会との連携が不足している。																																
	②教員向け「福祉体験アイデア集」の普及啓発	教育委員会、学校及び教員の方々と連携して作成した教員向け「福祉体験アイデア集」の普及・啓発を札幌市ボランティア研修センターの研修や出前講座などを通じて図ります。																																		
	③小学校5・6年生向け「福祉教育副読本」の普及啓発	ボランティアについて、調べたり、活動に参加したり、お年寄り・障がい者の方が安心して暮らせるまちづくりを考えたり、暮らしを守る地域福祉のしくみを調べたりする生徒向け「福祉教育副読本」を毎年、小学校5・6年生に配付するとともに、普及・啓発を小・中学校等への出前講座などを通じて図ります。	小学校5・6年生向け福祉教育副読本「障がいのある人に私たちは何ができるだろうか？」の改訂版作成 〔内 容〕各種障がい者に対する関わり合い方について、車いす体験、アイマスク体験、手話体験、点字などの紹介 ボランティア活動について 〔発行部数〕16,000部 〔配付先〕札幌市立小学校5年生全児童（6年生は、昨年度配布済み。） 《学校へ出張講座の状況》 <table border="1"> <tr> <td></td> <td>平成24年度</td> <td>平成25年</td> </tr> <tr> <td>出張講座数</td> <td>65回</td> <td>48回</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td>5,128名</td> <td>3,355名</td> </tr> </table>		平成24年度	平成25年	出張講座数	65回	48回	参加者数	5,128名	3,355名	22年に作成した副読本の改定が必要である。																							
	平成24年度	平成25年																																		
出張講座数	65回	48回																																		
参加者数	5,128名	3,355名																																		
	④障がい者等派遣事業の充実（再掲）	障がいのある人が学校や企業、町内会等で講師を務めることで、障がいに対する市民理解が深まるとともに社会参加がより促進され、ノーマライゼーション理念が実現した社会を目指して障がいのある人を講師として養成し派遣します。	I 市民がお互いに支え合う活動の推進 5 ボランティア活動の振興・普及の強化 (2)福祉人材確保のための福祉啓発事業の推進 ②障がい者等派遣事業の充実 の欄 参照	—																																
1 高齢者・障がい者生活あんしん支援センターの運営 (1) 日常生活自立支援事業の推進	①専門員の全区配置の実現	日常生活自立支援事業を必要とする市民に対し、身近な地域で迅速に支援ができるよう専門員の増員及び適正な配置を目指します。	<table border="1"> <tr> <td>年度</td> <td>H24</td> <td>H25</td> <td>備考</td> </tr> <tr> <td>相談調整件数</td> <td>21,398</td> <td>20,423</td> <td></td> </tr> <tr> <td>新規数</td> <td>54</td> <td>50</td> <td></td> </tr> <tr> <td>解約数</td> <td>69</td> <td>53</td> <td></td> </tr> <tr> <td>現契約数</td> <td>264</td> <td>261</td> <td></td> </tr> <tr> <td>待機数</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>(この他 A・B→20)</td> </tr> <tr> <td>延べ件数</td> <td>717</td> <td>758</td> <td></td> </tr> <tr> <td>専門員数</td> <td>7</td> <td>7</td> <td></td> </tr> </table> ・専門員体制：10区7名～兼務区〔中央・南〕〔厚別・清田〕〔西・手稲〕	年度	H24	H25	備考	相談調整件数	21,398	20,423		新規数	54	50		解約数	69	53		現契約数	264	261		待機数	20	0	(この他 A・B→20)	延べ件数	717	758		専門員数	7	7		・専門員増員に向けての現状分析、具体的戦略の検討 ・専門員の担当件数の目安・基準の考え方の整理 ・長期待機者が急増した場合の対応 ・相談受付から初回訪問までの対応等考え方基準づくり ・来所支援のあり方・モニタリングのあり方 ・成年後見制度と日自事業との併用のガイドライン
年度	H24	H25	備考																																	
相談調整件数	21,398	20,423																																		
新規数	54	50																																		
解約数	69	53																																		
現契約数	264	261																																		
待機数	20	0	(この他 A・B→20)																																	
延べ件数	717	758																																		
専門員数	7	7																																		
	②生活支援員の養成と資質向上のための研修実施	様々なニーズに応えるために、利用者への金銭管理や福祉サービス利用援助を行う、生活支援員の養成、登録者研修及び現任研修を行います。	〔生活支援員研修〕 <table border="1"> <tr> <td>研修名</td> <td>H24</td> <td>H25</td> <td>備考</td> </tr> <tr> <td>候補者</td> <td>79人</td> <td>71人</td> <td>年2回開催</td> </tr> <tr> <td>現任者</td> <td>31</td> <td>60申込</td> <td>年1回開催</td> </tr> <tr> <td>登録者</td> <td>90申込</td> <td></td> <td>年1回開催</td> </tr> </table> 〔生活支援員登録数〕 <table border="1"> <tr> <td>年度</td> <td>H24</td> <td>H25</td> <td>備考</td> </tr> <tr> <td>登録数</td> <td>389人</td> <td>289人</td> <td>2年ごと更新</td> </tr> </table>	研修名	H24	H25	備考	候補者	79人	71人	年2回開催	現任者	31	60申込	年1回開催	登録者	90申込		年1回開催	年度	H24	H25	備考	登録数	389人	289人	2年ごと更新	・生活支援員登録者の活動機会の拡充 ・研修終了後のバックアップ方法 ・登録者の年齢制限								
研修名	H24	H25	備考																																	
候補者	79人	71人	年2回開催																																	
現任者	31	60申込	年1回開催																																	
登録者	90申込		年1回開催																																	
年度	H24	H25	備考																																	
登録数	389人	289人	2年ごと更新																																	

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目(事業)	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																						
	③事業の周知活動の推進	パンフレット等広報物を活用、広報紙・ホームページへの掲載や、ケアマネジャー等の専門家、福まちなどの住民組織への出前講座を行い、成年後見事業と併せて事業の周知を図ります。	<p>[広報啓発事業]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業概要チラシ(A4両面カラー)</li> </ul> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>14,000部</td><td>—</td><td></td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目録・後見パンフレット(A4両面カラー8頁)</li> </ul> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>2000部</td><td>1500部</td><td>※訂正シール</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出前講座</li> </ul> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>24回</td><td>26回</td><td></td></tr> <tr><td>882名</td><td>1,078名</td><td></td></tr> </table>	H24	H25	備考	14,000部	—		H24	H25	備考	2000部	1500部	※訂正シール	H24	H25	備考	24回	26回		882名	1,078名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・出前講座のPR</li> <li>・出前講座に関する市・区社協の役割分担の明確化</li> </ul>																	
H24	H25	備考																																								
14,000部	—																																									
H24	H25	備考																																								
2000部	1500部	※訂正シール																																								
H24	H25	備考																																								
24回	26回																																									
882名	1,078名																																									
(2) 成年後見事業の推進	①成年後見制度の周知と推進	出前講座の実施やパンフレットの作成・活用などとおして、成年後見制度の市民への周知を図り、同制度に関する相談を受け付け他関係機関への橋渡しをするなど必要な支援を行います。	<p>[相談調整件数]</p> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>618</td><td>294</td><td></td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出前講座</li> </ul> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>28回</td><td>26回</td><td></td></tr> <tr><td>882名</td><td>1,078名</td><td></td></tr> </table> <p>[法人後見受任件数]</p> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>7</td><td>7</td><td></td></tr> </table>	H24	H25	備考	618	294		H24	H25	備考	28回	26回		882名	1,078名		H24	H25	備考	7	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・区社協における啓発活動の具体化</li> <li>・法人後見受任に向けての関係機関・団体との連携強化</li> <li>・法人後見契約者の状態変化に対する方針確立</li> </ul>																	
H24	H25	備考																																								
618	294																																									
H24	H25	備考																																								
28回	26回																																									
882名	1,078名																																									
H24	H25	備考																																								
7	7																																									
	②成年後見制度を支える市民後見人の養成に向けた調査研究事業[新規事業]	認知症高齢者等の増加や家族形態の変化により「成年後見制度」の利用や必要性が高まっています。生活面での支援を必要とする成年被後見人等を支援する「市民後見人」養成の必要性について調査・研究を行い、札幌市の権利擁護を推進していきます。	<p>[調査研究方法] 研究委員会の設置～弁護士・司法書士・社会福祉士・行政・大学教授 札幌市社協・オブザーバー(家庭裁判所次席書記官)～8名</p> <p>[調査研究期間] 24～25年度の2年間</p> <p>[24年度実績] 委員会開催～6回：各種調査活動、先進都市視察、市民後見人養成に向けての検討・協議、中間報告書作成(500冊)</p> <p>[25年度実績] 委員会開催～4回：養成研修内容、市民後見人活動の仕組みと支援、養成・活動支援体制、関係機関・団体との連携などの検討・協議、最終報告書作成(500冊)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人後見と市民後見との関係整理</li> </ul>																																						
(3) 福祉サービス苦情相談	福祉サービス苦情相談の周知と相談の実施	パンフレット等を活用し、市民への周知を図ります。また、相談にあたっては、必要に応じて、弁護士・学識経験者・福祉関係者などで構成する福祉サービス調整委員会が、公平・中立の立場で、解決を図っていきます。	<p>[相談調整件数]</p> <table border="1"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>相談総数</td><td>181</td><td>150</td><td></td></tr> <tr><td>苦情</td><td>34</td><td>40</td><td></td></tr> <tr><td>相談</td><td>89</td><td>73</td><td></td></tr> <tr><td>問合せ</td><td>42</td><td>13</td><td></td></tr> <tr><td>その他</td><td>16</td><td>24</td><td></td></tr> </table> <p>[福祉サービス調整委員会] 弁護士・社会福祉士・元家裁審議官・大学講師・事業者～5名</p> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>6回</td><td>1回</td><td></td></tr> </table>	年度	H24	H25	備考	相談総数	181	150		苦情	34	40		相談	89	73		問合せ	42	13		その他	16	24		H24	H25	備考	6回	1回		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数の減～相談事業のPR</li> <li>・相談事例の公開～苦情予防</li> <li>・委員会開催の減～苦情申立に対する対策</li> </ul>								
年度	H24	H25	備考																																							
相談総数	181	150																																								
苦情	34	40																																								
相談	89	73																																								
問合せ	42	13																																								
その他	16	24																																								
H24	H25	備考																																								
6回	1回																																									
(4) 障がい者あんしん相談	障がい者あんしん相談の周知と相談の実施	パンフレット等を活用し、市民への周知を図ります。また、相談については、内容に応じて、通常の相談とは別に、月に1度、札幌弁護士会所属の弁護士による「無料法律相談」を予約制で行います。	<p>[相談調整件数]</p> <table border="1"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>相談総数</td><td>2,366</td><td>1,985</td><td></td></tr> <tr><td>身体</td><td>107</td><td>95</td><td></td></tr> <tr><td>知的</td><td>215</td><td>193</td><td></td></tr> <tr><td>精神</td><td>1466</td><td>1,197</td><td></td></tr> <tr><td>複合</td><td>412</td><td>361</td><td></td></tr> <tr><td>その他</td><td>166</td><td>139</td><td></td></tr> </table> <p>[無料法律相談] 毎月第2水曜日午後～札幌弁護士会から派遣</p> <table border="1"> <tr><td>H23</td><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>16(25)</td><td>10(14)</td><td>6(9)</td><td>( )は予約数</td></tr> </table>	年度	H24	H25	備考	相談総数	2,366	1,985		身体	107	95		知的	215	193		精神	1466	1,197		複合	412	361		その他	166	139		H23	H24	H25	備考	16(25)	10(14)	6(9)	( )は予約数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・複雑・困難相談への対策・常連利用者の傾向と対策</li> </ul>		
年度	H24	H25	備考																																							
相談総数	2,366	1,985																																								
身体	107	95																																								
知的	215	193																																								
精神	1466	1,197																																								
複合	412	361																																								
その他	166	139																																								
H23	H24	H25	備考																																							
16(25)	10(14)	6(9)	( )は予約数																																							
(5) 高齢者虐待相談	高齢者虐待相談の周知と相談、高齢者虐待防止ネットワークの推進	パンフレット等を活用し、市民への周知を図ります。また、高齢者虐待の防止、早期発見・解決を目指すため、老人福祉施設・弁護士・民生委員児童委員・警察・医師・地域包括支援センター、人権擁護委員会、認知症の人と家族の会、行政及び社協等の関係機関からなる「高齢者虐待ネットワーク運営委員会」と連携のうえ、迅速な対応や協力体制の確立を目指します。	<p>[相談調整件数]</p> <table border="1"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>相談総数</td><td>30</td><td>44</td><td></td></tr> <tr><td>虐待</td><td>9</td><td>31</td><td></td></tr> <tr><td>身体</td><td>7</td><td>16</td><td></td></tr> <tr><td>心理</td><td>2</td><td>10</td><td></td></tr> <tr><td>経済</td><td>3</td><td>12</td><td></td></tr> <tr><td>その他</td><td>1</td><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>相談</td><td>20</td><td>13</td><td></td></tr> </table> <p>[虐待ネットワーク委員会] 医師・弁護士・警察・福祉施設・行政・関係機関等～ 13名</p> <table border="1"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>3回</td><td>※—</td><td>※札幌市直営</td></tr> </table> <p>・「高齢者虐待ネットワーク運営委員会」は、25年度から札幌市保健福祉局高齢保健福祉部の所管となっている。</p>	年度	H24	H25	備考	相談総数	30	44		虐待	9	31		身体	7	16		心理	2	10		経済	3	12		その他	1	4		相談	20	13		H24	H25	備考	3回	※—	※札幌市直営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談件数の減～相談事業のPR</li> <li>・相談事例の公開～虐待予防</li> <li>・緊急相談への対応</li> </ul>
年度	H24	H25	備考																																							
相談総数	30	44																																								
虐待	9	31																																								
身体	7	16																																								
心理	2	10																																								
経済	3	12																																								
その他	1	4																																								
相談	20	13																																								
H24	H25	備考																																								
3回	※—	※札幌市直営																																								

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																			
2 福祉サービスの質の向上 (1) 福祉サービス従事者の研修や市民啓発のための事業	①介護保険サービス事業所等の職員の資質向上と制度への市民理解の促進	市民への介護保険制度への理解促進、関係職員の資質向上を図ることを目的に、ネットワークづくりや各種研修会、市民向けイベントの実施などとおして、介護保険サービス事業所連絡協議会の運営を支援するとともに、介護支援専門員連絡協議会との連携を進めます。	<p>[設 立] 平成12年2月14日 [会員数]</p> <table border="1" data-bbox="1151 247 1804 300"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>298</td><td>306</td><td></td></tr> </table> <p>[情報誌発行] 年3回(7・11・3月)各500部 [研修会の開催] 年5回(4・8・10・12・1月)</p> <table border="1" data-bbox="1151 352 1804 405"> <tr><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>446</td><td>413</td><td></td></tr> </table>	H24	H25	備考	298	306		H24	H25	備考	446	413		<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員団体数の伸び悩み</li> <li>・研修事業の充実</li> <li>・情報誌の内容の充実</li> </ul>																							
H24	H25	備考																																					
298	306																																						
H24	H25	備考																																					
446	413																																						
	②施設職員の資質向上と施設機能のPRの推進	高齢者、障がい者、児童養護、母子、保育及び救護などの社会福祉施設職員の資質向上や市民の理解促進を目的に、各種のセミナーや事業を札幌市ボランティア研修センターと連携しながら実施します。	<p>○施設福祉部会事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新人施設職員ニューパワーセミナー 札幌市内の新人施設職員を対象に資質向上と交流を目的に年1回開催(参加者数 約120名)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1151 541 1546 611"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td></tr> <tr><td>参加者数</td><td>248名</td><td>281名</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌市民間社会福祉施設中堅職員国内派遣研修 福祉施設の中堅職員を対象に国内の先進施設等の視察・研修費用の一部助成(派遣数 年2～3名)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1151 716 1546 785"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td></tr> <tr><td>参加者数</td><td>3名</td><td>2名</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・救急法セミナー 福祉施設における緊急時の応急措置の正しい知識・方法を体得し、利用者の安全を守ることを目的に年2～3回実施(参加者数 1回につき約50名)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1151 852 1546 947"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td></tr> <tr><td>研修数</td><td>2回</td><td>3回</td></tr> <tr><td>参加者数</td><td>75名</td><td>104名</td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出会いふれあいバザール 市内の福祉施設や小規模作業所の利用者が作っている製品を販売する機会を設け、広く市民へ福祉施設や作業所、障がい者に対する理解を深めてもらうことを目的に年1回開催(出店数5事業所)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1151 1052 1546 1146"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td></tr> <tr><td>参加事業所数</td><td>7事業所</td><td>5事業所</td></tr> </table> <p>○札幌市身体障がい者福祉事業連携協議会への支援 札幌市内の14事業所の連携、施設事業の向上・推進、人材確保・育成を目的に平成24年12月に設立。本会にて事務局業務を支援。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・合同職員研修会 14事業所の職員を対象に、コミュニケーション能力アップ等をテーマにした合同研修会を開催(参加者数 約30名)</li> <li>・障がい者入所施設「災害時避難訓練」 札幌市と災害時緊急受入の協定を結んだことを機に、市の要請により、ウイズ東苗穂を実施場所とし、12事業所59名(うち障がい者15名)が参加して避難訓練を実施。</li> </ul> <p>○札幌市老人福祉施設連絡協議会への支援 札幌市内の老人福祉施設相互間、並びに関係行政機関との連絡調整を密にすること、入所者の処遇改善、職員の資質向上を図ることを目的に昭和62年5月に設立。本会にて事務局業務を支援。</p> <p>[会員]</p> <table border="1" data-bbox="1151 1514 1703 1566"> <tr><td>年度</td><td>H24</td><td>H25</td><td>備考</td></tr> <tr><td>会員</td><td>82施設</td><td>85施設</td><td></td></tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌市老人福祉施設協議会職員防火研修会 会員施設職員の資質向上等を目的とした研修会を開催(参加者数 約43名)</li> <li>・老人福祉施設職員合同研修会 石狩管内老人福祉施設協議会との共催により職員対象の研修会を開催(参加者数 約25名)※2/28開催</li> <li>・健康・福祉サービス事業所合同就職相談・説明会 介護施設で働く人材の確保を図るため、事業所合同説明会を年2回開催(参加施設数 96施設、来場者 194名)</li> </ul>	年度	H24	H25	参加者数	248名	281名	年度	H24	H25	参加者数	3名	2名	年度	H24	H25	研修数	2回	3回	参加者数	75名	104名	年度	H24	H25	参加事業所数	7事業所	5事業所	年度	H24	H25	備考	会員	82施設	85施設		<ul style="list-style-type: none"> <li>・体系的な研修システム</li> <li>・市の補助金廃止による事業規模の縮小</li> <li>・出会いふれあいバザール等施設機能のPRの新たなあり方の検討</li> </ul>
年度	H24	H25																																					
参加者数	248名	281名																																					
年度	H24	H25																																					
参加者数	3名	2名																																					
年度	H24	H25																																					
研修数	2回	3回																																					
参加者数	75名	104名																																					
年度	H24	H25																																					
参加事業所数	7事業所	5事業所																																					
年度	H24	H25	備考																																				
会員	82施設	85施設																																					

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																																																																																																																																																																												
			○ボランティア研修センターでの研修状況 ※ <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H 2 4</th> <th>H 2 5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>研修数</td> <td>9回</td> <td>9回</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td>248名</td> <td>281名</td> </tr> </tbody> </table> ○ボランティア研修センター出張研修状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>H 2 4</th> <th>H 2 5</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>研修数</td> <td>11回</td> <td>6回</td> <td></td> </tr> <tr> <td>施設数</td> <td>10施設</td> <td>3施設</td> <td></td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td>193名</td> <td>127名</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	年度	H 2 4	H 2 5	研修数	9回	9回	参加者数	248名	281名	年度	H 2 4	H 2 5	備考	研修数	11回	6回		施設数	10施設	3施設		参加者数	193名	127名																																																																																																																																																																																					
年度	H 2 4	H 2 5																																																																																																																																																																																																														
研修数	9回	9回																																																																																																																																																																																																														
参加者数	248名	281名																																																																																																																																																																																																														
年度	H 2 4	H 2 5	備考																																																																																																																																																																																																													
研修数	11回	6回																																																																																																																																																																																																														
施設数	10施設	3施設																																																																																																																																																																																																														
参加者数	193名	127名																																																																																																																																																																																																														
3 地域包括ケアシステムの推進	①介護予防の普及・啓発とネットワークづくりの支援	介護予防の効果を高めるために、地域包括支援センター、介護予防センター等と連携し、地区福祉のまち推進センター等住民参加による支え合い活動、社協の総合相談機能等をいかした総合的な介護予防システムの構築を目指します。	介護予防センターが開催する介護予防調整部会に地区福まちの役員及び区社協職員が参加・協力などし、すこやか倶楽部を中心とする介護予防事業に対し、日常的に支援しています。	・取組事例の収集と方法の検討 ・福まち事業との連携																																																																																																																																																																																																												
	②地域福祉トータルケアモデル事業の実施〔新規事業〕（再掲）	全市で1地区をモデル地区に指定し、地区福まち・地域包括支援センター、区社協が中心となり、できる限り要介護状態にならないための予防の取り組み、見守りやゴミ出しなどの生活支援や財産管理などの権利擁護サービス等の推進を図ることで、全市に拡大するためのノウハウや知識を高めます。	I 市民がお互いに支え合う活動の推進 1 地区社協の活動強化 (1)地域におけるネットワークの推進 ③地域福祉トータルケアモデル事業の実施〔新規事業〕の欄 参照	・関係機関との連携のあり方 ・関係機関の役割を理解する																																																																																																																																																																																																												
4 低所得世帯等への支援の推進	生活課題に対応した総合的な援助	経済状況の悪化により生活にお困りの方が増えています。そこで、相談援助活動を通じて、必要な相談支援と各種資金の貸付利用により、経済的自立及び生活意欲の助長促進並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活ができるよう支援します。	生活福祉資金貸付件数（生活支援費延長申請並びに不動産担保型生活資金を除く） <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24</td> <td>71</td> <td>36</td> <td>75</td> <td>33</td> <td>8</td> <td>25</td> <td>10</td> <td>13</td> <td>23</td> <td>43</td> <td>337件</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>21</td> <td>29</td> <td>35</td> <td>22</td> <td>15</td> <td>21</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>19</td> <td>17</td> <td>198件</td> </tr> </tbody> </table> 生活福祉資金相談件数（不動産担保型生活資金を除く） <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24</td> <td>1,260</td> <td>1,084</td> <td>2,031</td> <td>771</td> <td>714</td> <td>728</td> <td>475</td> <td>587</td> <td>897</td> <td>321</td> <td>8,868件</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>1,137</td> <td>511</td> <td>1,711</td> <td>855</td> <td>829</td> <td>518</td> <td>709</td> <td>338</td> <td>742</td> <td>638</td> <td>7,988件</td> </tr> </tbody> </table> 応急援護資金貸付件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>41件</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>23件</td> </tr> </tbody> </table> 応急援護資金相談件数 <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24</td> <td>385</td> <td>662</td> <td>360</td> <td>262</td> <td>297</td> <td>362</td> <td>150</td> <td>177</td> <td>222</td> <td>153</td> <td>3,030件</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>605</td> <td>417</td> <td>563</td> <td>265</td> <td>197</td> <td>270</td> <td>200</td> <td>76</td> <td>228</td> <td>151</td> <td>2,972件</td> </tr> </tbody> </table> 応急援護資金償還状況（H25 完納者数） <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H25</td> <td>14</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>16</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>95件</td> </tr> </tbody> </table> あったか応援資金償還状況（H25 完納者数） <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H19</td> <td>8</td> <td>26</td> <td>19</td> <td>10</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>93件</td> </tr> <tr> <td>H20</td> <td>11</td> <td>17</td> <td>15</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>94件</td> </tr> </tbody> </table>	期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	H24	71	36	75	33	8	25	10	13	23	43	337件	H25	21	29	35	22	15	21	9	10	19	17	198件	期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	H24	1,260	1,084	2,031	771	714	728	475	587	897	321	8,868件	H25	1,137	511	1,711	855	829	518	709	338	742	638	7,988件	期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	H24	8	6	6	1	5	2	1	4	3	5	41件	H25	0	4	3	0	2	3	2	2	3	4	23件	期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	H24	385	662	360	262	297	362	150	177	222	153	3,030件	H25	605	417	563	265	197	270	200	76	228	151	2,972件	期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	H25	14	13	14	7	8	16	5	4	8	6	95件	期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計	H19	8	26	19	10	5	7	4	7	3	4	93件	H20	11	17	15	10	8	8	0	10	11	4	94件	・生活福祉資金貸付制度等と「生活困窮者自立支援法」に伴う生活困窮者自立支援制度の実施機関との連携 ・生活福祉資金・応急援護資金等の貸付相談体制や償還に係る体制強化
期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計																																																																																																																																																																																																					
H24	71	36	75	33	8	25	10	13	23	43	337件																																																																																																																																																																																																					
H25	21	29	35	22	15	21	9	10	19	17	198件																																																																																																																																																																																																					
期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計																																																																																																																																																																																																					
H24	1,260	1,084	2,031	771	714	728	475	587	897	321	8,868件																																																																																																																																																																																																					
H25	1,137	511	1,711	855	829	518	709	338	742	638	7,988件																																																																																																																																																																																																					
期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計																																																																																																																																																																																																					
H24	8	6	6	1	5	2	1	4	3	5	41件																																																																																																																																																																																																					
H25	0	4	3	0	2	3	2	2	3	4	23件																																																																																																																																																																																																					
期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計																																																																																																																																																																																																					
H24	385	662	360	262	297	362	150	177	222	153	3,030件																																																																																																																																																																																																					
H25	605	417	563	265	197	270	200	76	228	151	2,972件																																																																																																																																																																																																					
期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計																																																																																																																																																																																																					
H25	14	13	14	7	8	16	5	4	8	6	95件																																																																																																																																																																																																					
期間	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計																																																																																																																																																																																																					
H19	8	26	19	10	5	7	4	7	3	4	93件																																																																																																																																																																																																					
H20	11	17	15	10	8	8	0	10	11	4	94件																																																																																																																																																																																																					

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																							
III 地域の社会資源との連携・協働によるネットワークの推進																																																											
1 広報・啓発活動の充実強化	① 広報紙等ペーパー情報による広報・啓発活動の強化	幅広く市民に地域福祉活動への参加や関心を促す機会として、広報誌による地域の福祉実践活動などの情報発信、パンフレット等による社協活動等のPRについて、層強化をしてまいります。また、市民が手軽に情報を入力できるように、ホームページと連動した情報の発信を行ってまいります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主な広報発行物 「やさしい街」年6回 「さっぽろの社協」年1回 「さっぽろの社協パンフレット版」年1回 「札幌ニュース」年12回</li> <li>・「やさしい街」では、年間の発行方針を定め、計画的な記事の掲載をすすめた。</li> </ul> <p>24～25年度 各区社協だより発行状況</p> <table border="1" data-bbox="1151 422 2110 747"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>名称</th> <th>規格・使用</th> <th>発行回数</th> <th>発行部数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中央</td> <td>中央区社協だより 70号</td> <td>A4、4頁、カラー</td> <td>年6回（奇数月）</td> <td>8,000部</td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>北区社協だより 72号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年3回（7・12・3月）</td> <td>9,000部</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>社協だより/福まちだより ふれあいの窓 76号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年3回（4・10・3月）</td> <td>10,000部</td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>白石区社協だより 76号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年3回（7・10・3月）</td> <td>7,500部</td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>厚別区社協だより 福まちかわら版 66号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年3回（7・11・3月）</td> <td>6,500部</td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>豊かな心 65号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年4回（6・9・12・3月）</td> <td>8,700部</td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>清田区社協だより 号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年3回（9・1・3月）</td> <td>5,000部</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>虹のかけはし 53号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年3回（6・11・3月）</td> <td>6,700部</td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>西区社協だより 66号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年1回（3月）</td> <td>7,700部</td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>手稲区社協だより 62号</td> <td>A4、8頁、カラー</td> <td>年3回（5・12・3月）</td> <td>5,000部</td> </tr> </tbody> </table>	区	名称	規格・使用	発行回数	発行部数	中央	中央区社協だより 70号	A4、4頁、カラー	年6回（奇数月）	8,000部	北	北区社協だより 72号	A4、8頁、カラー	年3回（7・12・3月）	9,000部	東	社協だより/福まちだより ふれあいの窓 76号	A4、8頁、カラー	年3回（4・10・3月）	10,000部	白石	白石区社協だより 76号	A4、8頁、カラー	年3回（7・10・3月）	7,500部	厚別	厚別区社協だより 福まちかわら版 66号	A4、8頁、カラー	年3回（7・11・3月）	6,500部	豊平	豊かな心 65号	A4、8頁、カラー	年4回（6・9・12・3月）	8,700部	清田	清田区社協だより 号	A4、8頁、カラー	年3回（9・1・3月）	5,000部	南	虹のかけはし 53号	A4、8頁、カラー	年3回（6・11・3月）	6,700部	西	西区社協だより 66号	A4、8頁、カラー	年1回（3月）	7,700部	手稲	手稲区社協だより 62号	A4、8頁、カラー	年3回（5・12・3月）	5,000部	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より読みやすく興味を引く誌面づくり。配架や回覧板で目にした時、手に取らせる工夫、ページをめくらせる工夫を考える必要がある。</li> <li>・タイムリーな情報掲載。</li> </ul>
区	名称	規格・使用	発行回数	発行部数																																																							
中央	中央区社協だより 70号	A4、4頁、カラー	年6回（奇数月）	8,000部																																																							
北	北区社協だより 72号	A4、8頁、カラー	年3回（7・12・3月）	9,000部																																																							
東	社協だより/福まちだより ふれあいの窓 76号	A4、8頁、カラー	年3回（4・10・3月）	10,000部																																																							
白石	白石区社協だより 76号	A4、8頁、カラー	年3回（7・10・3月）	7,500部																																																							
厚別	厚別区社協だより 福まちかわら版 66号	A4、8頁、カラー	年3回（7・11・3月）	6,500部																																																							
豊平	豊かな心 65号	A4、8頁、カラー	年4回（6・9・12・3月）	8,700部																																																							
清田	清田区社協だより 号	A4、8頁、カラー	年3回（9・1・3月）	5,000部																																																							
南	虹のかけはし 53号	A4、8頁、カラー	年3回（6・11・3月）	6,700部																																																							
西	西区社協だより 66号	A4、8頁、カラー	年1回（3月）	7,700部																																																							
手稲	手稲区社協だより 62号	A4、8頁、カラー	年3回（5・12・3月）	5,000部																																																							
	② 各種マスメディア等を活用したPRの強化	新聞やフリーペーパー、地域FM局やテレビ等を活用し、気軽に参加できるボランティア活動や研修会等の福祉情報の発信を積極的に行っていきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合センターにボランティア募集情報の掲示コーナーを設け、情報発信を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メディア側の要請や都合による一時的な露出に限られてしまっている。</li> <li>・これまで活用実績のないメディア等の開拓、活用検討。</li> </ul>																																																							
	③ 口コミ情報による情報弱者への情報伝達活動の強化	福まち活動やふれあい交流サロン活動の中で、情報の入手が困難な方へ、チラシの配布や口伝えなどで、必要な情報を伝えていく活動を行っていきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各々サロン実施団体が日々の活動の中で、より多くの方々に参加していただけるよう創意工夫のもと、必要な情報提供をサロンニュースの発行や回覧板での周知等で行っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な取組事例の収集と方法の検討</li> <li>・受入側の対応の確認</li> </ul>																																																							
2 市民への福祉情報の提供	① 社協ホームページの充実・強化	見やすさ・使いやすさを追求したホームページを目指します。また、福祉関連の多様な情報の中から必要とする情報に迅速にアクセスでき、相互活用できるよう「役立つ福祉関連情報のリンク集」を充実させていきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ閲覧件数は年々増加している。（25年度は旧サービスとのリンクも含む）</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1151 1037 1718 1094"> <thead> <tr> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>71,805件</td> <td>※84,538件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・H26年4月にホームページリニューアル予定。（主な特徴）</li> <li>・カテゴリ別またはテーマ別の2方向から必要な情報へアクセスできる。</li> <li>・「かんたんレイアウト」機能により、コンテンツを容易に作成できる。</li> <li>・「ボランティア情報検索システム」により、閲覧者がボランティア募集情報を容易に取得でき、ボランティア活動の促進につながる。</li> <li>・「福祉情報の市民便利帳検索システム」「介護保険サービス事業者検索システム」により、各種福祉サービスや介護保険事業者の情報を取得でき、それぞれのサイトへアクセスできる。</li> </ul>	H24	H25	備考	71,805件	※84,538件		<ul style="list-style-type: none"> <li>・検索システムの導入などにより、発信する情報が増えることから、より頻繁でタイムリーな発信と更新が必要である。（更新件数は7～20件/月程度。）</li> <li>・特定の職員による更新が多いため、全職員的にホームページに関わっていく意識が必要である。</li> <li>・入力シートなど、サイト管理部門の情報更新が容易になる仕組みづくり。</li> </ul>																																																	
H24	H25	備考																																																									
71,805件	※84,538件																																																										
	② 福祉情報センター（情報室）の利用促進	福祉関係者の要望や意見を取り入れて、専門図書・資料を充実させ、「福祉の専門図書室」としての特性を活かしていくとともに、一般の方にも福祉に関心を持っていただけるよう、読みやすい図書や視聴覚資料等を充実させていきます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉関連情報に特化した機能的なセンター運営</li> <li>・利用者の要望に応じ、福祉関係図書・資料を充実させつつあり、福祉に関する情報センターとしての特性を出している。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1151 1423 1665 1493"> <thead> <tr> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10,397件</td> <td>10,462件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信機能の強化 25年度に「福祉情報の市民便利帳」、「介護保険サービス事業所情報（居宅サービス編）」を作成し情報発信機能の強化を図る。</li> <li>・交流機能の強化 幅広い世代が交流できるセンターを目指し、24年度より、子育て世代向けの読み聞かせ会や幅広い世代に対する朗読会を実施する。また図書ボランティアの育成にも取り組み市民参加による情報センター運営に取り組んだ。</li> </ul> <p>[子どもの読み聞かせ会 参加者数]</p> <table border="1" data-bbox="1151 1696 1665 1753"> <thead> <tr> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>45名</td> <td>61名</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>[大人の朗読会数]</p> <table border="1" data-bbox="1151 1774 1665 1831"> <thead> <tr> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>180名</td> <td>335名</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>[図書ボランティア登録者数]</p> <table border="1" data-bbox="1151 1852 1665 1908"> <thead> <tr> <th>H24</th> <th>H25</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>11名</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	H24	H25	備考	10,397件	10,462件		H24	H25	備考	45名	61名		H24	H25	備考	180名	335名		H24	H25	備考	2名	11名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民ニーズにマッチした福祉情報が提供できていない。</li> <li>・情報センター利用者数が増加していない。</li> <li>・積極的な発信機能の不足。</li> <li>・じよあ交流機能の強化</li> </ul>																															
H24	H25	備考																																																									
10,397件	10,462件																																																										
H24	H25	備考																																																									
45名	61名																																																										
H24	H25	備考																																																									
180名	335名																																																										
H24	H25	備考																																																									
2名	11名																																																										

事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																												
3 福祉教育の推進（再掲）																																																																
4 障がい者関係団体とのネットワークの強化	①障がい者関係団体との連携強化	各区に設置された自立支援協議会地域部会との連携により障がい者関係団体との情報共有を図り、福まち活動などへの情報発信の推進を図ります。	<p>○札幌市自立支援協議会・各区地域部会への参画</p> <table border="1" data-bbox="1163 289 2003 625"> <thead> <tr> <th></th> <th>参画方法</th> <th>参画者</th> <th>参画状況</th> <th>備考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>全体</td> <td>委員</td> <td>相談員</td> <td>年2回全体会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>中央</td> <td>委員・事務局</td> <td>次長</td> <td>月1回定例会・事務局会議</td> <td></td> </tr> <tr> <td>北</td> <td>委員</td> <td>次長</td> <td>月1回運営委、年2回全体会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>東</td> <td>委員</td> <td>次長</td> <td>月1回定例会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>白石</td> <td>運営担当</td> <td>次長</td> <td>月1回世話人会、隔月定例会 年1回全体会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>厚別</td> <td>委員・幹事</td> <td>次長</td> <td>月1回幹事会、隔月定例会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>豊平</td> <td>委員・事務局</td> <td>全員</td> <td>事務局会議(随時)・運営委員会・定例会 (月1回)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>清田</td> <td>事務局</td> <td>次長</td> <td>4月毎幹事会・定例会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>南</td> <td>部会委員</td> <td>次長</td> <td>隔月部会、3月毎全体会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>西</td> <td>委員</td> <td>次長</td> <td>隔月定例会</td> <td></td> </tr> <tr> <td>手稲</td> <td>委員</td> <td>次長</td> <td>月1回定例会</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		参画方法	参画者	参画状況	備考	全体	委員	相談員	年2回全体会		中央	委員・事務局	次長	月1回定例会・事務局会議		北	委員	次長	月1回運営委、年2回全体会		東	委員	次長	月1回定例会		白石	運営担当	次長	月1回世話人会、隔月定例会 年1回全体会		厚別	委員・幹事	次長	月1回幹事会、隔月定例会		豊平	委員・事務局	全員	事務局会議(随時)・運営委員会・定例会 (月1回)		清田	事務局	次長	4月毎幹事会・定例会		南	部会委員	次長	隔月部会、3月毎全体会		西	委員	次長	隔月定例会		手稲	委員	次長	月1回定例会		<ul style="list-style-type: none"> <li>市・区社協の情報共有機会の設定・地区福まちへの情報発信方策</li> <li>社協障がい関連事業との連携方策</li> </ul>
	参画方法	参画者	参画状況	備考																																																												
全体	委員	相談員	年2回全体会																																																													
中央	委員・事務局	次長	月1回定例会・事務局会議																																																													
北	委員	次長	月1回運営委、年2回全体会																																																													
東	委員	次長	月1回定例会																																																													
白石	運営担当	次長	月1回世話人会、隔月定例会 年1回全体会																																																													
厚別	委員・幹事	次長	月1回幹事会、隔月定例会																																																													
豊平	委員・事務局	全員	事務局会議(随時)・運営委員会・定例会 (月1回)																																																													
清田	事務局	次長	4月毎幹事会・定例会																																																													
南	部会委員	次長	隔月部会、3月毎全体会																																																													
西	委員	次長	隔月定例会																																																													
手稲	委員	次長	月1回定例会																																																													
	②市民向け「シンポジウム」等の実施	多くの方々に障がい者の地域生活の現状、課題などを知っていただき、だれもが安心して暮らせる地域社会について、共に考えていくことを目的に開催します。	<p>PRイベントの開催</p> <p>〔日 時〕平成22年11月24日（水）17：00～19：30 〔場 所〕札幌市男女共同参画センター3階ホール 〔内 容〕①障がい者講師養成講座修了生による公開座談会 出演者 メビウスの会代表 我妻 武 氏 障がい者講師養成講座修了生3名 ②特別講演「障がいについて～スポーツを通して伝えたいこと～」 講師 パンクーパーパラリンピッククロスカントリスキー金メダリスト 新田 佳浩 氏</p> <p>〔参加者〕 120名 〔日 時〕平成23年11月4日（金）13：30～16：00 〔場 所〕札幌市社会福祉総合センター 4階大研修室 〔内 容〕①障がい者講師養成講座修了生による公開座談会 出演者 障がい者講師養成講座修了生5名 ②特別講演「生きることの尊さ」 講師 北海道クリスチャンセンター館長 雨貝 行磨 氏</p> <p>〔参加者〕 196名 〔日 時〕平成24・25年10月 〔場 所〕札幌市社会福祉総合センター 〔内 容〕障がい者養成講座修了生による公開座談会 障がい者養成講座修了生 特別講演「逆境に克つ“挑戦”するということ」 講師 冒険家・NPO法人地球元気村村長風間 深志 氏（H24） 特別講演「障がいを持って生きるということ」 講師 障がい当事者講師の会スプリング代表 牧野 准子 氏（H25）</p> <p>〔参加者〕 H24（103名）H25（53名）</p> <p>《障がい者講師等派遣事業 PR イベントの状況》</p> <table border="1" data-bbox="1163 1476 1668 1539"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>参加者数</td> <td>103名</td> <td>53名</td> </tr> </tbody> </table> <p>※参加者数累計：472名（H22：120名）（H23：196名）</p>	年度	平成24年度	平成25年度	参加者数	103名	53名	年間合計参加者472名となっている。今後、参加者数を伸ばすため、広報の強化が課題である。																																																						
年度	平成24年度	平成25年度																																																														
参加者数	103名	53名																																																														
	③障がい者等派遣事業の充実（再掲）	障がいのある人が学校や企業、町内会等で講師を務めることで、障がいに対する市民理解が深まるとともにの社会参加がより促進され、ノーマライゼーション理念が実現した社会を目指して障がいのある人を講師として養成し派遣します。	I 市民がお互いに支え合う活動の推進 5 ボランティア活動の振興・普及の強化 (2)福祉人材確保のための福祉啓発事業の推進 ②障がい者等派遣事業の充実 の欄 参照	—																																																												
5 企業等が参加しやすい福祉貢献の環境づくり	企業等に対するボランティア活動等の促進（再掲）	ボランティア活動がより促進していくためには、企業や商店等の役割が重要です。企業や商店などの活動事例（「こども110番」、「地域見守りサポーター」等の見守り活動や募金活動等）を広報誌等で積極的に紹介していきます。 また、ボランティア・福祉貢献活動に関心のある企業等の意向・要望に合わせて、出前講座や札幌市ボランティア研修センターにおいて学ぶ機会の提供・支援を行います。	I 市民がお互いに支え合う活動の推進 5 ボランティア活動の振興・普及の強化 (1)市・区ボランティアセンターの運営 ③企業等に対するボランティア活動等の促進の欄 参照	—																																																												



事業整理区分 大項目・中項目	具体的取り組み 項目（事業）	事業内容	事業進捗状況及び事業成果等	課題																																																
6 地域での子育て支援の充実に向けた環境づくり	①子育てサロンの啓発・普及（再掲）	子育てサロンの利用促進等について、札幌市との連携を図りながら支援を進めていきます。また、サロンをきっかけとした地域コミュニティの醸成を図るため、高齢者サロンとの世代間の交流についても促進してまいります。	○平成24年度登録数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子育て（新規）</td> <td>15 (2)</td> <td>17 (1)</td> <td>15 (2)</td> <td>11 (0)</td> <td>2 (0)</td> <td>12 (0)</td> <td>10 (0)</td> <td>17 (0)</td> <td>16 (0)</td> <td>10 (0)</td> <td>125 (5)</td> </tr> </tbody> </table> ○平成25年度登録数 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>中央</th> <th>北</th> <th>東</th> <th>白石</th> <th>厚別</th> <th>豊平</th> <th>清田</th> <th>南</th> <th>西</th> <th>手稲</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子育て（新規）</td> <td>16 (1)</td> <td>17 (0)</td> <td>12 (1)</td> <td></td> <td>2 (0)</td> <td>12 (0)</td> <td>9 (0)</td> <td>17 (0)</td> <td>16 (0)</td> <td>10 (0)</td> <td>125 (2)</td> </tr> </tbody> </table> ○取組内容1 29年度末1,000サロン計画における環境整備（26年度より実施） ○要綱改正に伴い、1サロンあたり1,500円/回×上限48回に改正（子育てサロンについては上限12回） ○取組内容2 ○市民参加のサロンPR 平成24年度「地域の我が家サロンセミナー」開催→交流・体験型の催し 平成25年度「支え合いの輪を広げようキャンペーン」開催→市民啓発（チカホ）		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	子育て（新規）	15 (2)	17 (1)	15 (2)	11 (0)	2 (0)	12 (0)	10 (0)	17 (0)	16 (0)	10 (0)	125 (5)		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計	子育て（新規）	16 (1)	17 (0)	12 (1)		2 (0)	12 (0)	9 (0)	17 (0)	16 (0)	10 (0)	125 (2)	・サロン拡大に向けてより具体的な取組内容、区別の目標数等を示していくことが必要。 ・子育てサロンへの助成等の支援方法について検討必要
		中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																								
子育て（新規）	15 (2)	17 (1)	15 (2)	11 (0)	2 (0)	12 (0)	10 (0)	17 (0)	16 (0)	10 (0)	125 (5)																																									
	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	合計																																									
子育て（新規）	16 (1)	17 (0)	12 (1)		2 (0)	12 (0)	9 (0)	17 (0)	16 (0)	10 (0)	125 (2)																																									
	②託児ボランティア・子育て支援ボランティア等の派遣（再掲）	子育て支援に関わるボランティアの登録を促進するとともに、外出支援や託児ボランティア等の派遣を行い、子育て世帯の支援を進めます。	ボランティア登録者個人1, 147名中262名（男性：68名、女性：194名）が保育・遊び相手の活動が可能な方となっている。平成24年度の活動紹介件数は26件となっている。	・ニーズの把握 ・関係機関との連携																																																
7 地域におけるネットワークの推進 [新規] (再掲)	地区福祉活動座談会の開催 [新規事業] (再掲)	地区社協（福まち）の関係者と地域内の関係機関・団体等が一同に会する「意見交換会」を市内全地区で開催していきます。意見交換会では、「地域の目指す姿」を地域住民の立場で語り合い、地域で取り組めること、行政や社協や関係機関・団体の事業に反映することなどを明らかにしていきます。また、活動計画の取り組みを地域とともに振り返り、情報共有する機会としても位置づけます。	I 市民がお互いに支え合う活動の推進 1 地区社協の活動強化 (1) 地域におけるネットワークの推進 ①地区福祉活動座談会の開催 [新規事業] の欄 参照	—																																																