

住民相互の支え合い活動～福祉のまち推進事業(略称:福まち事業)～

福まち事業は、幅広い市民の福祉活動への参加により、地域ぐるみで互いに支え合う環境を整え、「誰もが安心して暮らせる地域社会を築く」ことを目的に、市民とともに、札幌市・各区社会福祉協議会と行政(札幌市)が協力して実施している事業です。

具体的には、地区社会福祉協議会に「地区福祉のまち推進センター」を設置して、大きく2つの基本目標を掲げ、住民相互の支え合い活動を推進しています。

今回は、厚別区内の福まちの基本となる活動(日常生活支援活動)の取組についてご紹介します!

基本目標①

地域住民の日常的な支え合い活動の推進

日常生活の延長上でできる範囲のことについて、互いに温かい心配りをし合う、地域での支え合い活動を推進する

基本目標②

ボランティアによる福祉サービスの推進

日常的な支え合い活動では解決できないニーズに対して、公的サービスと連携を取りつつ、ボランティアが行う福祉サービス活動を推進する

厚別南地区福まち ～相談電話対応及びボランティア支援～

福まちでは、月曜日～金曜日 午前10時～12時まで、**福まち相談室「ほっとステーション」**を開設しています。主に高齢者が抱えているお悩みに対して相談を受けて、必要に応じて地域包括支援センター等の専門機関につないでいます。

開設当初は、相談件数が増えずにいましたが、年3回ほどの回覧や、地区内の75歳以上の高齢者へハガキによる案内をしたところ、年間50件もの相談が寄せられるようになりました。

相談内容は、介護保険に関すること、認知症に関すること、遺産相続に関すること等様々ですが、中にはゴミ出し作業や電球交換、衣替え等、誰にお願いしたらいいかわからない、高齢者の抱えるちょっとした困りごとが多いことに気づきました。

そこで、個別の困りごとに対応するため、福まち独自でボランティア活動者を募集し、現在13名の方が登録し、活動をしています。

また、ボランティアの中には、2名の行政書士の方もいるので、相続や遺言関係についても対応しています。

福まち相談室 相談件数及び内容

	介護保険関係	認知症関係	相続関係	ボランティア(依頼活動希望)	パソコン相談	その他の福祉	その他	合計
R2年度	10	3	11	6	4	7	10	51
R3年度	16	2	6	4	1	13	8	50
R4年度	5	3	7	0	1	10	10	36



相談受付カード

相談室案内チラシ



相談を受けたらカードに記録し、対応を進めます。

～今野センター長から～

ボランティアさんの高齢化も進み、対応に苦慮している状況もありますが、今後ますます高齢者が増える中、公的な制度では対応できないところへの支援が一層大切になってくると思います。町内会・民生委員の方々の見守りがさらに重要になってきます。

見守りをする方々や住民の皆さんが、「何処へ相談したら良いのかなあ…」と困ったときに、頼りになる福まちでありたいと考えて活動を継続しています。

厚別西地区福まち ～一人暮らし高齢者の見守り～

福まちでは、地区内の70歳以上の独居高齢者のうち希望する方に対して、ボランティアによる見守り活動(訪問、電話、外からの見守り)を実施しています。

活動を円滑に進めるために、地区内を17か所にエリア分けし、活動を支援するボランティアコーディネーターを配置しています。コーディネーターは見守りボ

ランティアからの活動報告書の取りまとめや、除雪やゴミ出し等の住民の困りごとを福まちに連絡のうえ、内容に応じて地域ボランティアと協力して支援(除雪・ゴミ出し等)する役割を担っています。

現在、コーディネーター13名と、80名のボランティアが、見守り活動を実施しています。

活動の流れ

1 対象者(一人暮らし高齢者等)の把握調査

見守り対象者名簿作成
65歳以上世帯名簿より作成

安否確認見守り活動の受入希望
調査実施(対象者へお手紙)

調査結果の分類
(訪問・電話・屋外)

2 希望世帯と活動者のマッチング

地域ボランティア地区別懇談会の開催

見守りボランティア及び民生委員が参加し、対象者の状況を確認しながら、担当する世帯の見守り方法を話し合う懇談会を4か所で実施します。



3 安否確認・見守り活動の開始

見守り希望者に対し、活動開始と担当住民協力員の氏名等をお手紙で案内し、見守り活動を実施
～R5年度実績:安否確認見守り希望者115名 → 全対象(単身高齢者)の約34%～

～石山センター長から～

見守りボランティアも高齢となり、新たな担い手を探すのにも苦慮しています。しかし、これは福まちの基本の活動であり、住み慣れた地域で安心、安全に生活していくために必要なことです。より多くの人に知ってもらいながら、継続していきたいです。

見守りボランティアは活動報告書をコーディネーターに提出しています。

