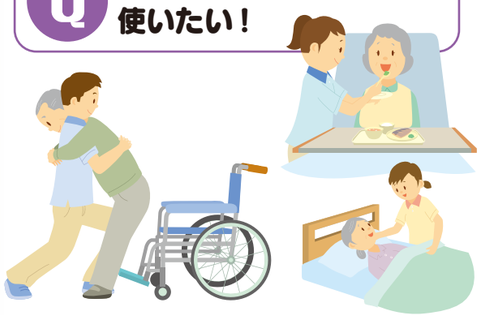
こんなことに困ったときは？ Q&A

Q 介護保険のサービスを使いたい！



- A 要介護認定をうけていない方
  ◆区役所に申請が必要です…… 32P
- A 要支援と認定された方
  ◆地域包括支援センターにご相談ください…… 32P
- A 要介護と認定された方
  ◆居宅介護支援事業所にご相談ください…… 11P

Q 障がいのある方の生活やサービス利用の相談がしたい

- A 障がいのある方の相談先…… 26P

Q 施設に入所・入居したい

- A 施設施設・住宅に住む…… 4~7P
- A 施設に通う…… 8~11P

Q ボランティアをしたい 頼みたい

- A 相談できるところがあります
  ◆厚別区社会福祉協議会…… 32P

Q お弁当の宅配を頼みたい

- A 宅配弁当のご案内…… 31P

Q 高額な商品を買わされてしまった

- A 相談できるところがあります… 30~31P

Q 高齢者・障がい者が虐待されているのでは…？

- A 相談できるところがあります
  ◆厚別区役所保健福祉課
  ◆地域包括支援センター…… 32P
  ◆介護予防センター…… 6 P

こんなことありませんか…？

- 殴る・蹴るなどの暴力
- 怒鳴られる・無視される
- ベッドに縛り付けられている
- 食事、入浴させてもらえない
- わいせつ行為を強要されている
- 年金や貯金を使われている　など…

◆高齢者・障がい者生活あんしん支援センター
高齢者虐待相談……☎614−2002
◆札幌法務局……☎709−2311

◆札幌市障がい者虐待相談……☎632−7021
窓口時間 平日9時～19時

◆夜間・休日の緊急連絡先…☎080-5723-0200
平日19時～翌9時、土曜・日曜・祝日・年末年始終日

◆相談支援事業所…… 29P

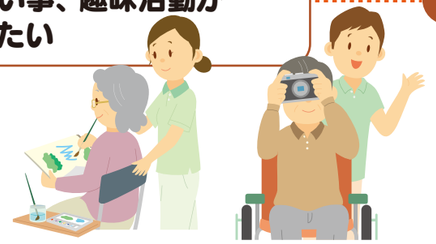
Q もの忘れ？　認知症？

- A 医療機関で診てもらいたい
  ◆医療機関のご案内…… 24~25P
- A 認知症に関する相談がしたい
  ◆厚別区役所保健福祉課
  ◆地域包括支援センター…… 32P
  ◆介護予防センター…… 6 P
  ◆グループホーム…… 6~7P
  ◆札幌市認知症コールセンター
  …… ☎206−7837

Q 友達が欲しい 話し相手が欲しい

- A 集える場所のご案内
  ◆厚別南…… 14~15P
  ◆厚別中央・青葉…… 16~18P
  ◆厚別西・厚別東…… 19~21P
  ◆もみじ台…… 22~23P

Q 習い事、趣味活動がしたい



- A 様々な活動をしているところがあります
  ◆札幌市厚別区民センター ☎894−1581
  ◆厚別老人福祉センター ☎892−2211
  ◆厚別南地区センター ☎896−3000
  ◆厚別西地区センター ☎896−2000
  ◆もみじ台管理センター ☎897−7431

Q 日常のお手伝いをして欲しい（介護保険以外）

ゴミ出し、庭の手入れ、部屋の片付け　……等

- A 日常生活のお手伝いの相談…… 31P

Q 日常生活の中で判断に不安が・・

お金の管理が出来ない、契約手続きなどが不安、誰かに財産を管理してほしい　……等

- A 成年後見制度や日常生活自立支援事業についての相談先…… 30P

Q 家までお医者さんに来てもらいたい

- A 医療機関のご案内…… 24~25P

Q あつまっぷ以外に便利なマップ・ガイドブックがある？

- A さまざまなガイドブックのご紹介…… 31P