中央区第１・２・３エリア//令和７年 11 月//第 24 号

# ささえあい

地域のみなさんの活動や支え合い
素敵な「つながり」情報を発信します！

## ～さまざまなアプローチで“支え合い”づくりを応援～

**【第1エリア発】** 札幌市生活支援体制整備事業では、“住民主体”の支え合い活動やその担い手の創出を目指しています。第1エリアの活動から、「**話し合いの場**」（**協議体**）と、ニーズ把握・担い手養成に関する「**助け合いゲーム**」の取り組みをご紹介します！

## 『話し合いの場』（協議体）

地域の方々に、関係機関・関係者などを交え、現状、課題の共有を図りながら、支え合いの仕組みづくりに向けて考えていく、話し合いの場を作っています。

### 西地区　秀和おしゃべり茶話会　情報交換会開催

（9/5、秀和南７条レジデンス多目的ホール）

居住者アンケートの集計結果とポイントを共有し、多世代型の交流、横のつながりから、“支え合い”につながっていくように、皆さんで一緒に考えていく場としました。「窓拭き」「家具の移動・処分」「家電やパソコン・スマホ・携帯電話の操作」などの実際の困り感をお聞きするとともに、魅力的な茶話会づくり、マンション内での支え合いに向けて、ご意見・アイデアをいただき、今後の展開につないでいく予定です。

## 『助け合いゲーム』（ニーズ把握・担い手養成）

### 西創成地区　すこやか倶楽部にて実施

ゲームを通じ、地域での助け合い（小さな困りごとを気軽に頼めるお互い様の関係づくり）を体験してもらう機会を作っています。

（9/2 西創成会館、介護予防センター大通公園と連携）

この日は、『電化製品のアドバイス』『手紙の代筆』『話し相手』『家具などの重い物の移動』『役所関係書類の説明やアドバイス』などのニーズが挙がっており、日頃、抱えている、ちょっとした困りごとのお話を教えていただき、まとめでは、担い手として、身近な支え合いを実践していっていただけるように、呼び掛けました。

※詳しくはＨＰでもご紹介しています。

# ～ニーズを活かして、宮の森スマホ座談会開催～

## 【第２エリア発】

9月9日宮の森明和会館にて宮の森大倉山連合町内会、札幌市生活支援体制整備事業（第2層生活支援コーディネーター）、介護予防センター宮の森の共催によるスマホ座談会を開催しました。昨年度は企業による講座でしたが、スマホの困りごとは人それぞれで理解に至らないまま終わってしまうという声を聞き、個別の困りごとに対応できるよう企画しました。

## 『今回で解決する』意欲あふれる

生活支援コーディネーターが準備した「さっぽろスマイル体操」や「札幌市地域避難所」の QR コード読み取りを参加者みんなで試してみました。スマホの困りごとを共有し、参加者同士で教え合い、 関係機関がサポート。和やかな雰囲気の中にも「今回で解決する」という意欲が会場にあふれていました。宮の森大倉山連合町内会が用意してくれたお菓子を食べながら気軽に教え合う座談会となりました。

## こんな相談ありました

・情報の消し方　・LINE スタンプの買い方　・ウィンドウの消去　・スマホのリスク
・電話帳の登録　・写真の送信の仕方　・不要なアプリの消去
・グーグルマップの使い方　・QR コードの読み方　・音声検索　などなど・・

店舗に出かけて聞くまでのことではないけど「ちょっと聞きたい」のニーズには応えられたかなという会になり、大盛況でした(^^)！（生活支援コーディネーター）

## 札幌市生活支援体制整備事業

超高齢社会を「お互い様」で乗り切る地域へ

住民主体のさまざまな助け合い活動、その担い手の創出を応援しています！

詳しい情報はこちら

| 中央区全域担当 | 第1包括エリア担当 | 第2包括エリア担当 | 第3包括エリア担当 |
|---|---|---|---|
| 第１層生活支援コーディネーター<br>藏重（クラシゲ） | 第２層生活支援コーディネーター<br>阿部（アベ） | 第２層生活支援コーディネーター<br>庄司（ショウジ） | 第２層生活支援コーディネーター<br>遠山（トオヤマ） |

札幌市中央区社会福祉協議会
札幌市中央区南３条西 11 丁目(中央区複合庁舎５階)
電話 011-281-6113　※第１包括エリア、中央区全域

労働者協同組合ワーカーズコープセンター事業団
札幌市北区新琴似１条７丁目 1-14
電話 011-792-5524　※第２、第３包括エリア